

Murikka-opiston koulutuspalaute



Sisällysluettelo

Johdanto.....	1
Murikka-opiston tulokset – syksy 2017	4
Käytännön järjestelyt	5
Oppiminen ja hyöty	6
Tavoitteet	6
Opetuksen laatu.....	7
Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus.....	7
Suosittele.....	9
Avoimet vastaukset	10
Koulutus palaute -kyselyn kokonaistulokset – syksy 2017	11
Käytännön järjestelyt	12
Oppiminen ja hyöty	13
Tavoitteet	13
Opetuksen laatu.....	14
Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus.....	15
Suosittele.....	16
Tulosten yhteenveto – syksy 2017	17
Tulosten vertailu – syksy 2017 /kevät 2017 / syksy 2016	19
Käytännön järjestelyt	23
Oppiminen ja hyöty	24
Tavoitteet	25
Opetuksen laatu.....	26
Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus.....	28
Suosittele.....	31
Vertailun yhteenveto	32

Johdanto

Työelämäopistot eli T-opistot ry on vuonna 2010 perustettu kuuden kansanopiston (Kiljavan opisto, Murikka –opisto, JHL –opisto, Aktiivi-Instituutti, Työväen Akatemia ja Voionmaan opisto) ja kolmen opintokeskuksen (KSL, TJS ja TSL) muodostama ryhmä. T-opistot ovat merkittävä osa suomalaista vapaata sivistystyötä niiden työelämäkytköksen ja kansalaisjärjestötaustansa vuoksi. T-opistot ovat myös yhteiskunnallisesti orientoituneita ja ne pyrkivät aktiivisesti kehittämään suomalaista työelämää.

T-opistoille suunnatun koulutuspalautte -kyselyn tarkoituksena oli selvittää syksyllä 2017 koulutuksissa käyneiltä kuinka hyvin koulutusten järjestämisessä onnistuttiin ja kuinka koulutukset palvelivat oppimista. Kysely toteutettiin sähköisenä kyselynä ja sen koordinoi Työväen Sivistysliitto TSL. Lisäksi T-opistoista mukana olivat Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL, JHL-Opisto, Murikka-opisto, Työväen Akatemia ja Aktiivi-Instituutti

Kyselyssä selvitettiin koulutuksista saatua hyötyä, koulutuksen tavoitteiden toteutumista, opetuksen laatua sekä ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa ja käytännön järjestelyissä onnistumista. Ay-luottamushenkilöille suunnattuun koulutukseen liittyvää osiota ei ollut mukana TSL:n ja Työväen Akatemian kyselyissä, koska heillä sellainen koulutus on hyvin vähäistä. Syksyn 2017 kyselystä saatuja tuloksia verrataan kevään 2017 ja syksyn 2016 koulutuksista tehtyyn vastaavaan kyselyyn.

Mukana olleet organisaatiot eivät luovuttaneet yhteystietojaan muille, vaan välittivät kyselyyn johtavan linkin itse kohderyhmilleen. Kyselyyn vastattiin anonyymisti ja yksittäiset vastaajat eivät ole tunnistettavissa vastauksista. Syksyn 2017 koulutuspalautte -kyselyyn saatiin yhteensä 857 vastausta mikä on 81 vastausta vähemmän kuin kevään 2017 ja 160 vastausta enemmän kuin syksyn 2016 kyselyyn. Syksyn 2017 kysely lähetettiin pienemmälle osallistujamäärälle kuin kevään 2017 kysely ja hieman suuremmalle osallistujamäärälle kuin syksyn 2016 kysely.

Vastaajista suurin osa oli naisia ja noin puolet yli 50 -vuotiaita. Miesten määrä kokonaistulosten vastaajissa on kasvanut ja vastaajien ikäjakauma on pysynyt hyvin samanlaisena. Ay -koulutuksessa käyneiden vastaajien osuus on hieman laskenut. Ay-koulutusta koskeva osio oli mukana 758 vastaajalla, joista 80 prosenttia eli 610 henkilöä olivat olleet ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa.

Kokonaistulosten eri osioiden tulokset olivat syksyllä 2017 pääasiassa samat tai hieman paremmat kuin aiemmin. Uusien asioiden oppimisen, luottamustehtävässä edellytettävien tietojen ja tarvittavien vuorovaikutustaitojen sekä ay-liikkeen kokonaisuuteen liittyvien asioiden kohdalla arviot olivat hieman aiempaa alhaisemmat. Suositteluvalmius oli syksyllä 2017 samalla tasolla kuin syksyllä 2016. Syksyn 2017 kokonaistulosten keskiarvot olivat 3,83 – 4,46 (kevät 2017: 3,65 – 4,45, syksy 2016: 3,78 – 4,47).

Murikka-opiston kyselyyn vastasi yhteensä 220 henkilöä eli 26 prosenttia kaikista koulutuspalautte -kyselyn vastaajista. Murikka-opiston vastaajissa miehiä oli syksyllä 2017 hieman vähemmän kuin keväällä 2017 ja hieman enemmän syksyllä 2017. 30-39 -vuotiaiden osuus oli syksyllä 2017 aiempaa pienempi. Ay -koulutuksessa käyneiden vastaajien osuus oli laskenut.

Tietoa koulutuksista haettiin edelleen selkeästi eniten internetistä. Vastaajista 79,91 prosenttia on hyvin todennäköisesti valmis suosittelemaan Murikka-opiston koulutuksia kollegalleen tai kavereilleen. Suosittelevuus oli syksyllä 2017 hieman korkeampi kuin keväällä 2017 ja alhaisempi kuin syksyllä 2016. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujat ovat todennäköisempiä suosittelijoita.

Murikka-opiston tulosten keskiarvot olivat 3,65 – 4,59 (kevät 2017: 3,75 – 4,66, syksy 2016: 3,50 - 4,63). Korkeimmat keskiarvot olivat opetuksen laatu sekä opetus ja hyöty -osioissa. Alhaisimmat keskiarvot löytyivät ay -luottamushenkilöille suunnattu koulutus -osioista. Kaikkien osioiden arviot olivat syksyllä 2017 samankaltaiset kuin aiemmin ja erityisesti kuin keväällä 2017.

Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujien arviot käytännön järjestelyistä ja ay-koulutuksesta olivat paremmat vain ennakkoon löytyvän tiedon, käytännön järjestelyjen, luottamustehtävästä suoriutumisen ja tehtävässä edellytettävien tietojen kohdissa. Tavoitteiden, oppimisen ja hyödyn sekä opetuksen laadun arviot taas olivat muuten paremmat paitsi oppimisympäristön kohdalla. Vastaajat arvioivat parhaiten oppineensa uusia asioita ja sitoutuneensa opiskeluun. Lisäksi opetuksen asiantuntevuus sekä kouluttajien kanssa tapahtunut yhteistyö ja vuorovaikutus arvioitiin erinomaiseksi.

Erityisen hyvin syksyn 2017 koulutuksissa onnistuttiin käytännön järjestelyissä, koulutuksen toteutuksessa ja kouluttajien valinnassa. Oppimisympäristönä Murikkaan oltiin erittäin tyytyväisiä kuten myös ruokailuun. Koulutuksen sisältö, ilmapiiri, opetusmenetelmät ja ammattimaiset kouluttajat saivat paljon kiitosta. Pääasiassa kokonaisuuteen oltiin erittäin tyytyväisiä. Remontin valmistumista odotetaan malttamattomasti.

Kehitysehdotuksissa esiin nousi käytännön järjestelyihin, kurssien keston, sisältöön, kurssitiloihin sekä opetukseen liittyviä asioita. Koulutuksista tiedottamista toivottiin parannettavan, varsinkin jos kurssi näyttää peruuntuvan. Ilmoittautuminen koettiin hankalaksi ja työnantajan kielteisen suhtautumisen koettiin olevan osallistumisen esteenä. Majoituksessa toivottiin palattavan yhden hengen huoneisiin ja palautettavan myös jokunen lemmikkihuone. Murikan remontti selkeästi vaikutti opiskeluympäristön arviointiin.

Kurssien pituutta suhteessa sisältöön pidettiin liian lyhyenä ja toisaalta jotkut kurssit koettiin olevan lähinnä ajan kuluttamista. Tutkintoon valmistaviin kursseihin kaivattiin tutkintoon valmistavia käytännön harjoitteita. Kurssitarjontaan toivottiin paikallista sopimista, autopuolen sisältöä, yleissivistäviä kursseja sekä koulutusta myös muille kuin luottamustehtävässä oleville. Lisäksi toivottiin ammattiosastoille ja seuturyhmille suunnattuja viikonloppukursseja sekä aluekoulutusta.

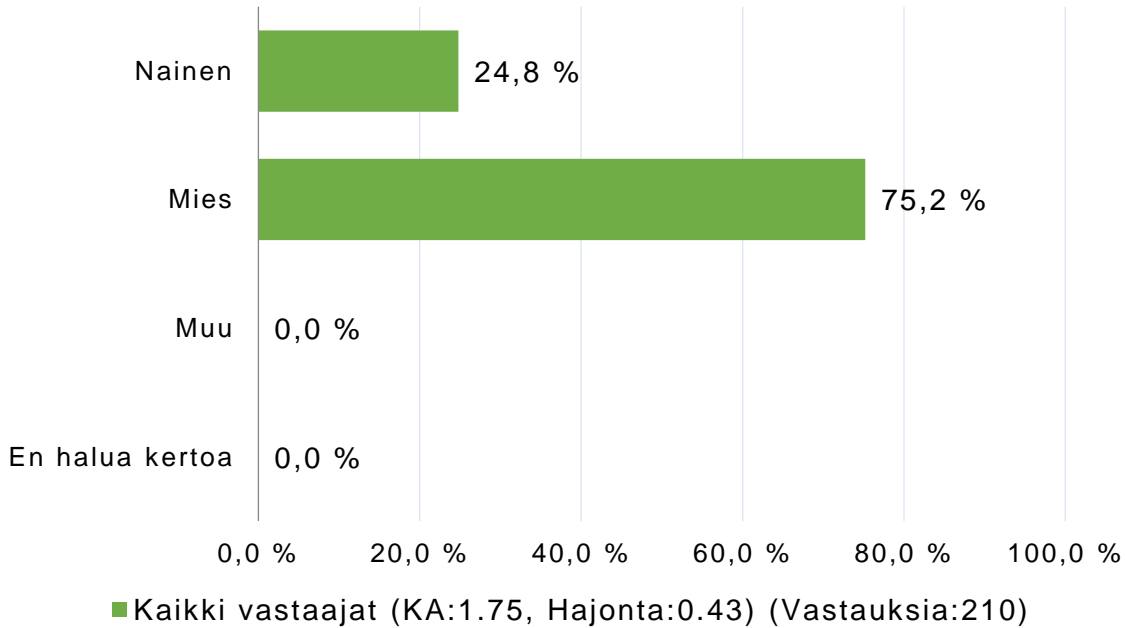
Kouluttajien voimakkaasti esiintuoma poliittinen suuntaus koettiin asiattomaksi, kuten myös tunneilta myöhästely. Koulutukseen kaivattiin käytännön esimerkkejä ja keskustelua niistä sekä pari- ja ryhmätöitä. Lisäksi toivottiin ryhmäytymiseen panostamista ja ydinasiaan keskittymistä.

Muissa kommentteissa esiin nousi Teollisuusliiton muodostumisesta nousevat koulutukselliset haasteet. Myös nuorten saaminen mukaan koulutukseen koettiin tärkeäksi. Opistossa opiskelun koettiin antavan mukavan katkon arkeen ja Murikkaa pidettiin toisena kotina. Kursseille aiotaan osallistua jatkossakin.

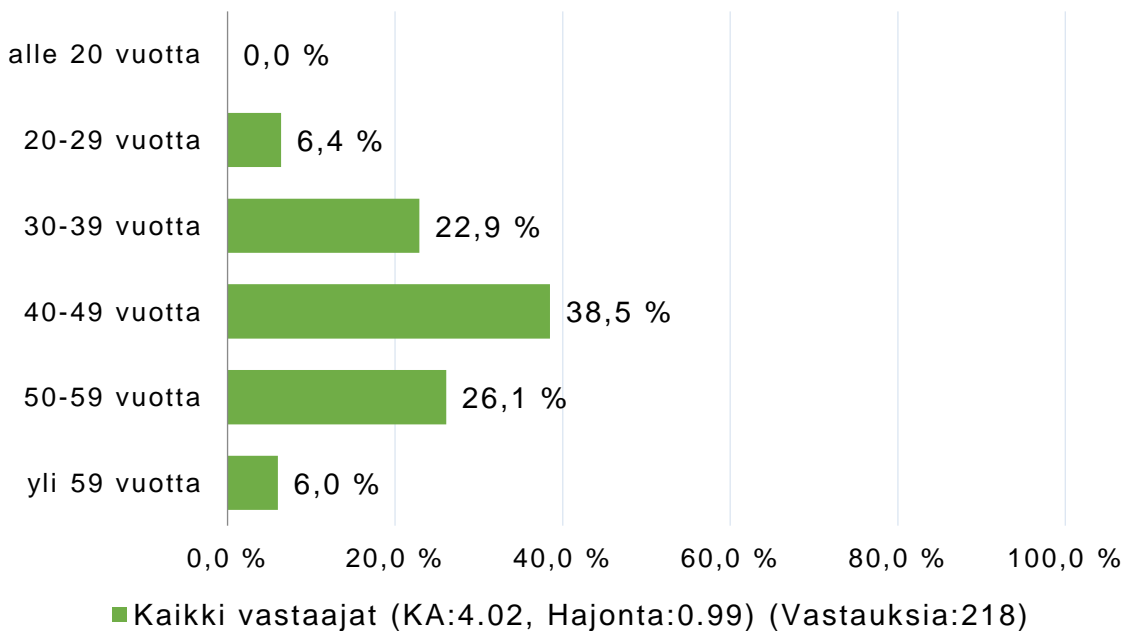
Murikka-opiston tulokset – syksy 2017

Linkki Murikka-opiston sähköiseen kyselyyn lähetettiin yhteensä 434 henkilölle ja heistä kyselyyn vastasi 51 prosenttia eli 220 henkilöä. Vastaaajista 75,2 prosenttia oli miehiä ja 38,5 prosenttia 40-49 -vuotiaita.

Vastaaajien sukupuoli

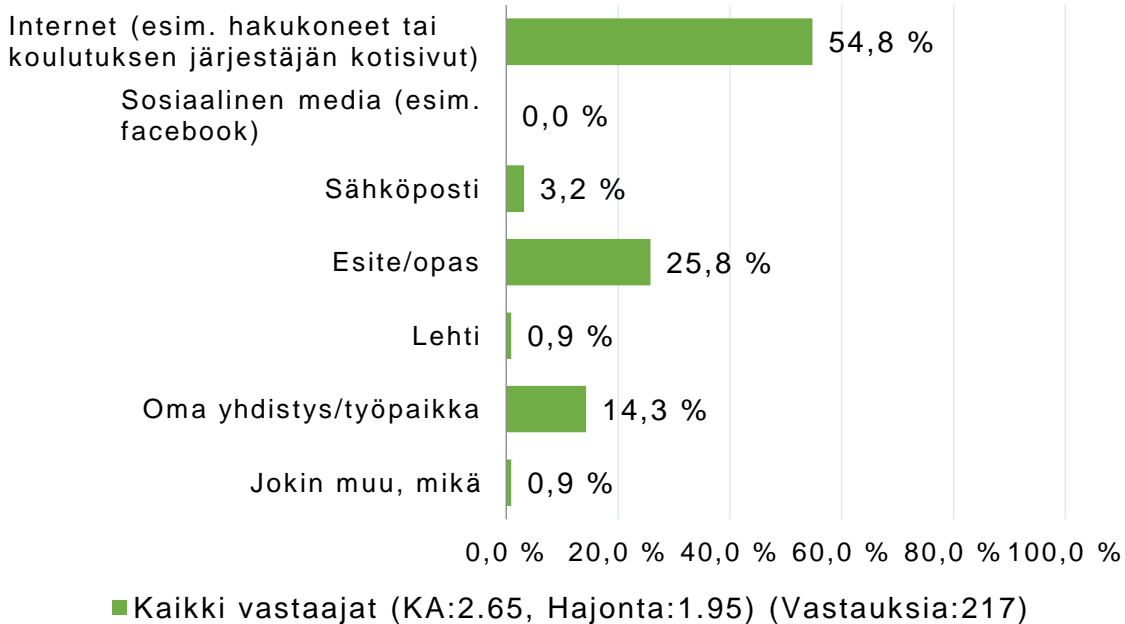


Vastaaajien ikä



Tiedonhaku

Vastaajista yli puolet hakee tietoa koulutuksista internetistä. Tietoa saatiin myös esitteestä tai oppaasta sekä omalta työpaikalta tai yhdistykseltä. Lisäksi tietoa saatiin sähköpostitse, liiton nettisivuilta ja jäsenlehdestä.



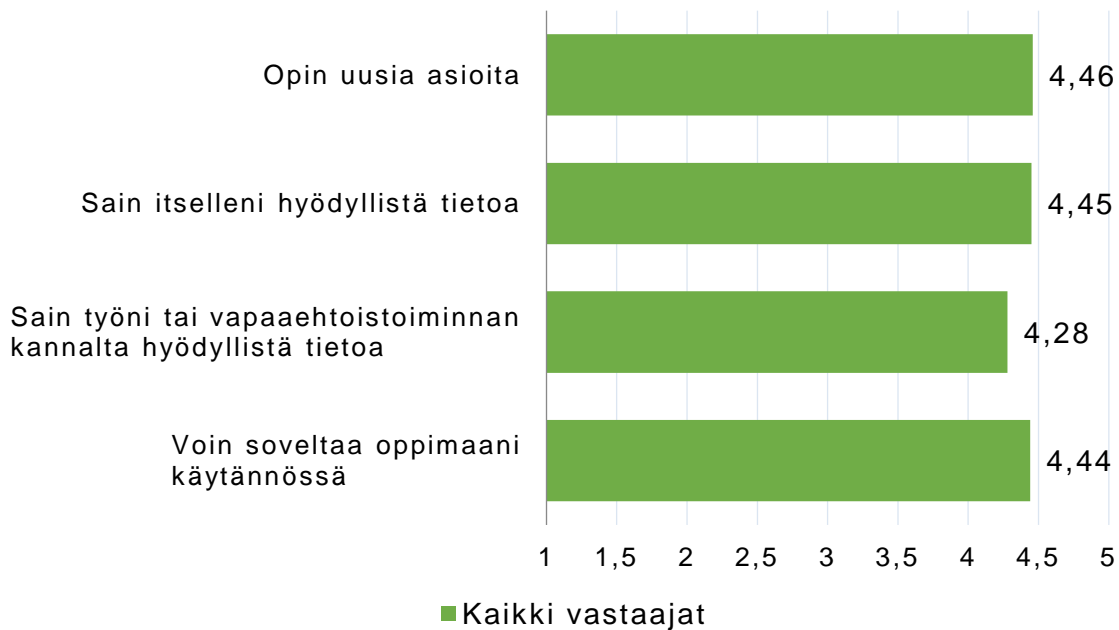
Käytännön järjestelyt

Vastaajat kokivat, että syksyllä 2017 järjestettyjen koulutusten käytännön järjestelyissä oli onnistuttu erittäin hyvin. Parhaan arvion sai käytännön järjestelyjen hoitaminen.



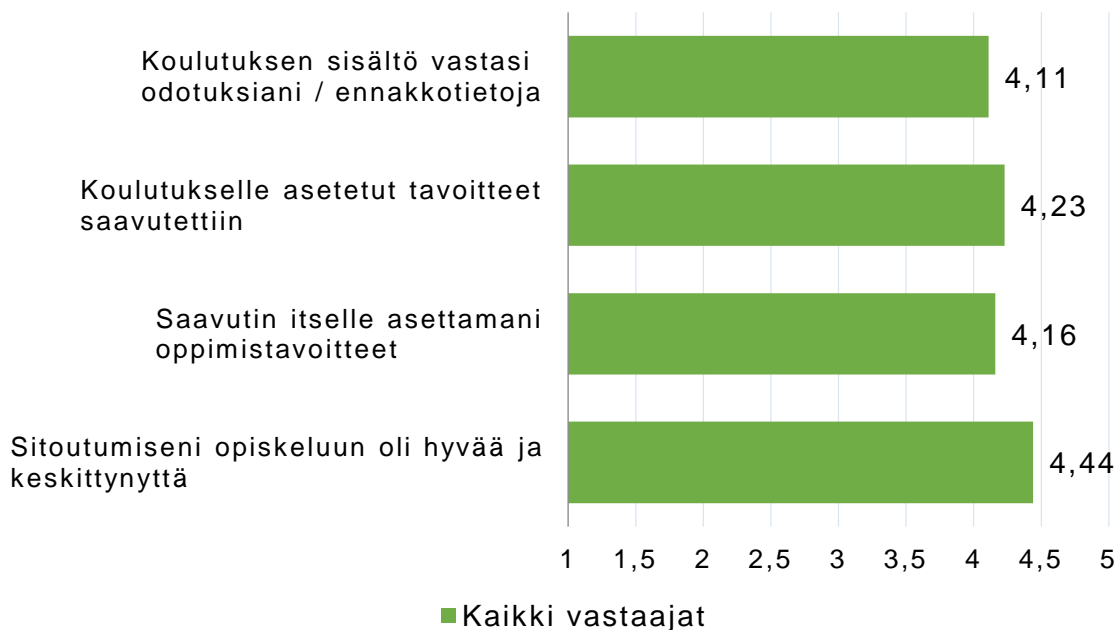
Oppiminen ja hyöty

Vastaajat kokivat, että syksyllä 2017 käydystä koulutuksesta on ollut hyötyä. Eniten vastaajat kokivat oppineensa uusia asioita.



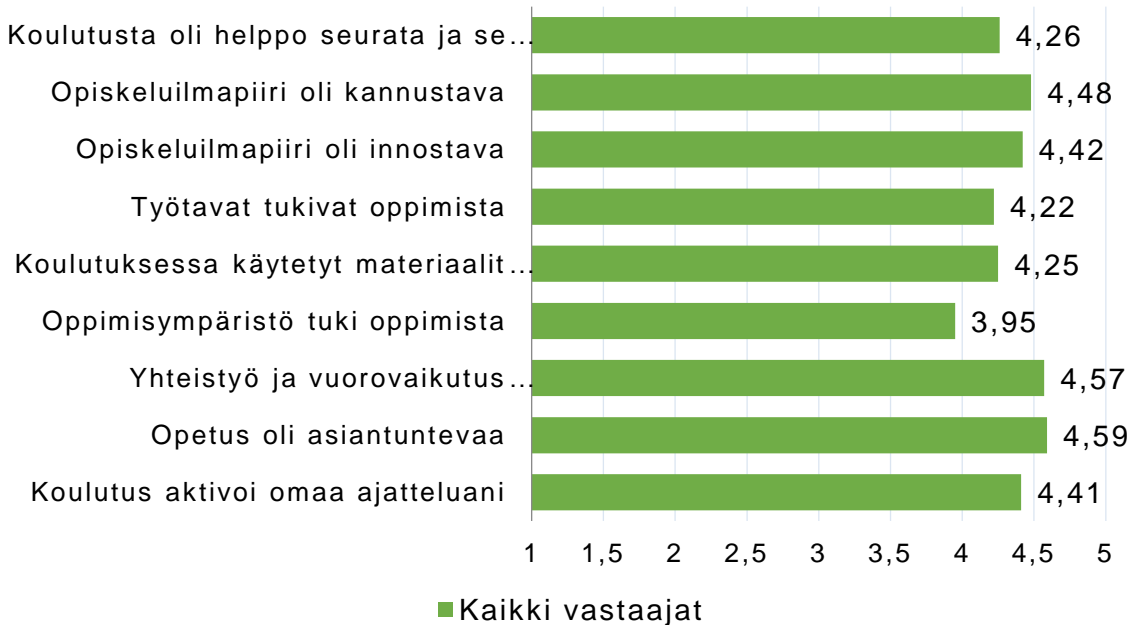
Tavoitteet

Vastaajat kokivat, että syksyn 2017 koulutukseen liittyvät tavoitteet saavutettiin erittäin hyvin. Parhaan arvion sai vastaajan oma sitoutuminen opiskeluun.



Opetuksen laatu

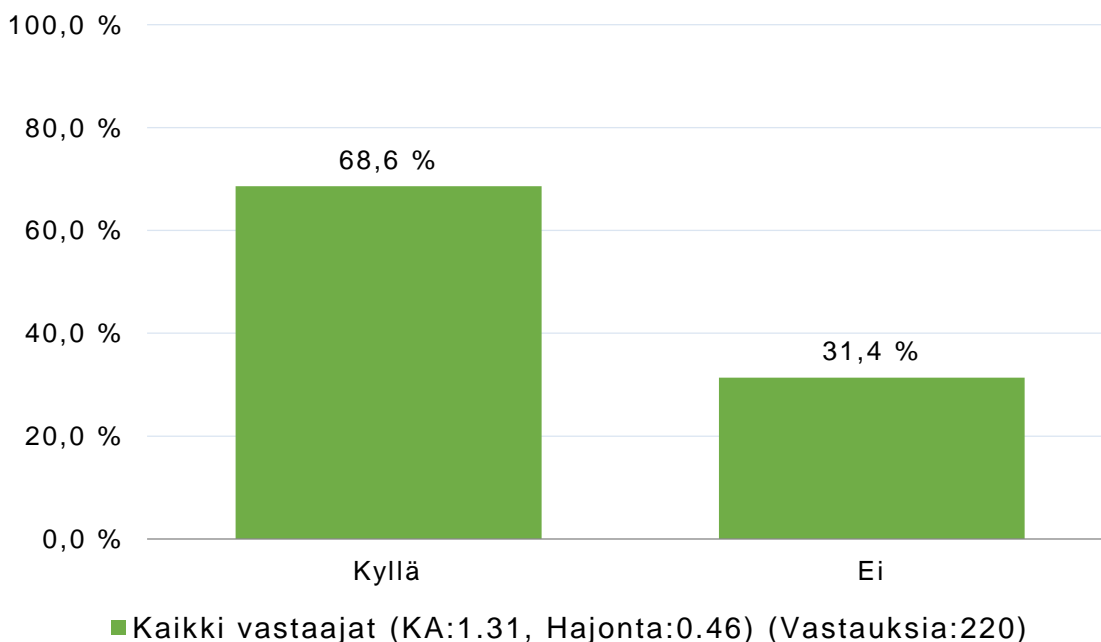
Vastaajat kokivat, että opetuksen laatu syksyn 2017 koulutuksissa oli pääasiassa erinomaista. Parhaat arviot saivat opetuksen asiantuntevuus sekä kouluttajien kanssa tapahtunut yhteistyö ja vuorovaikutus.



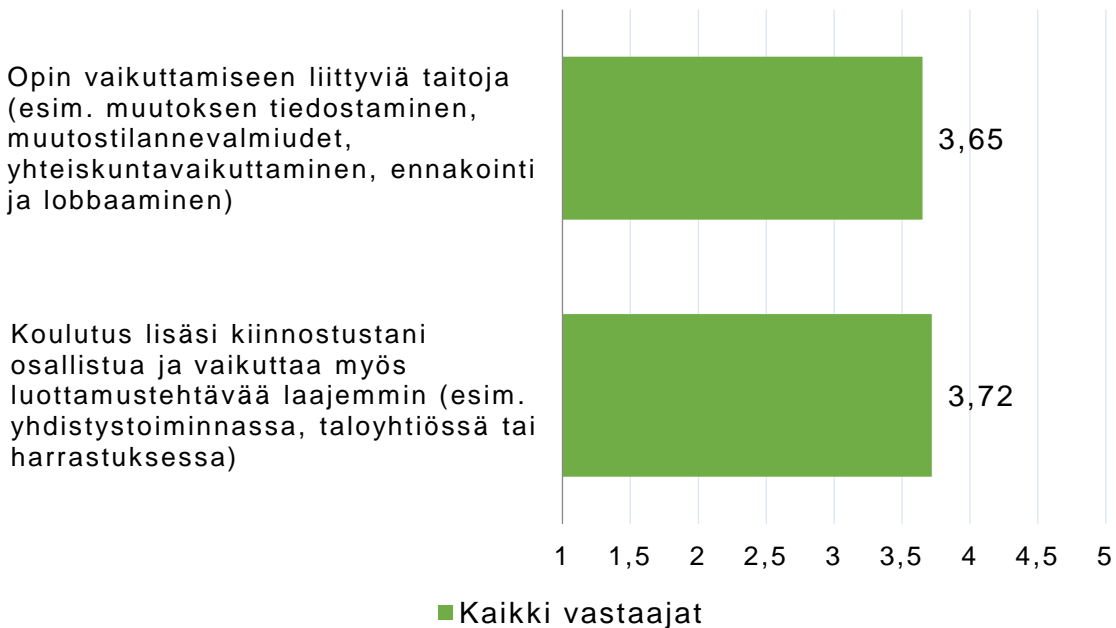
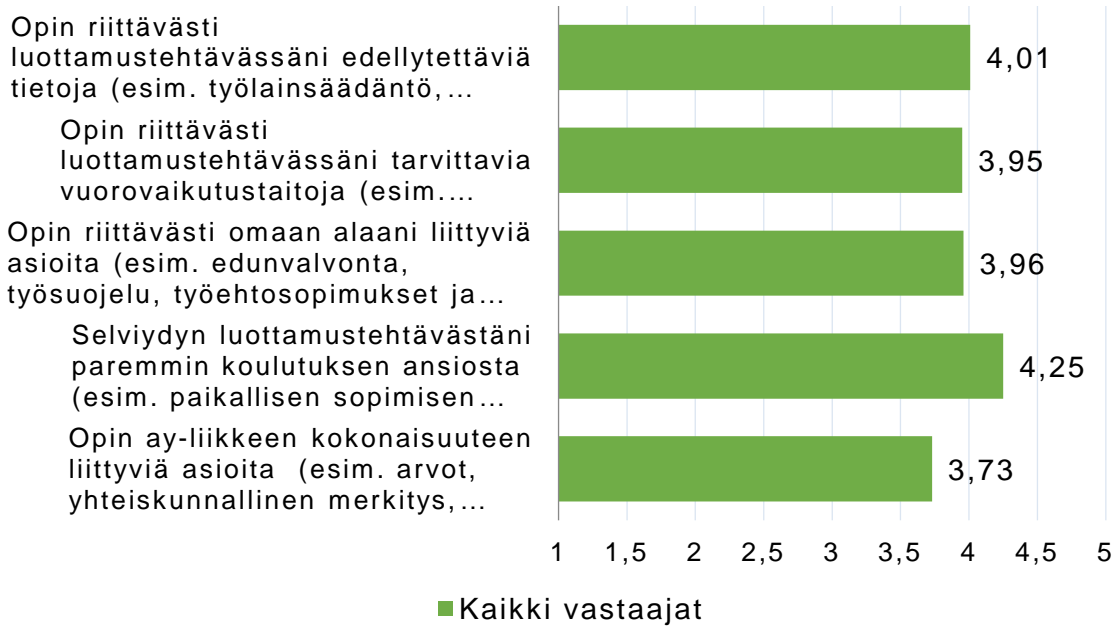
Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus

68,6 prosenttia syksyllä 2017 Murikka-opiston koulutuksessa käyneistä oli ollut ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa.

Oliko käymäsi koulutus tarkoitettu ay-luottamushenkilöille (työsuojeluvaltuutetut, luottamusmiehet, yhteistyötoimikunnan jäsenet ja järjestöjohtajat)?

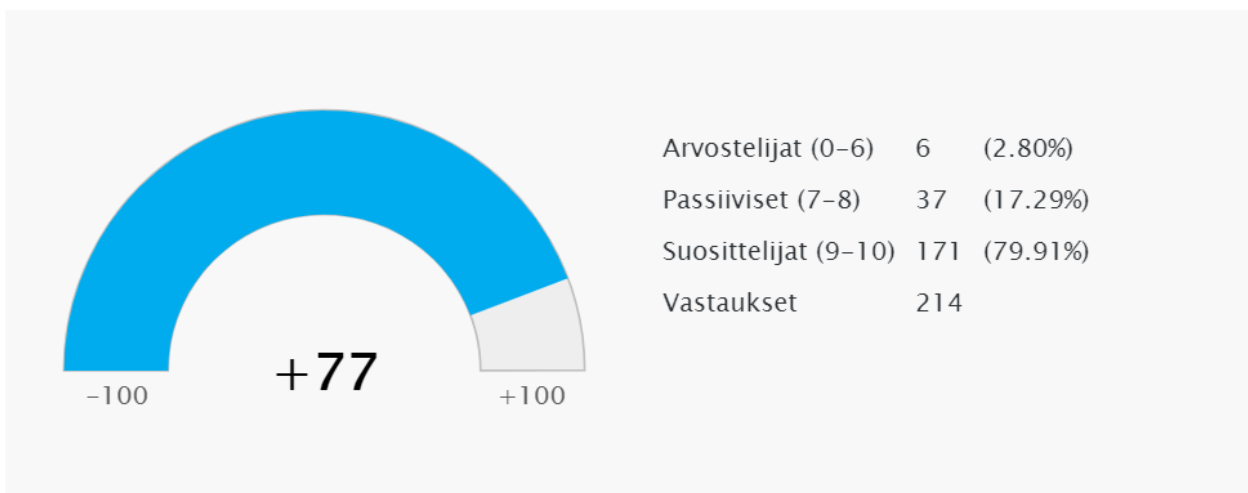
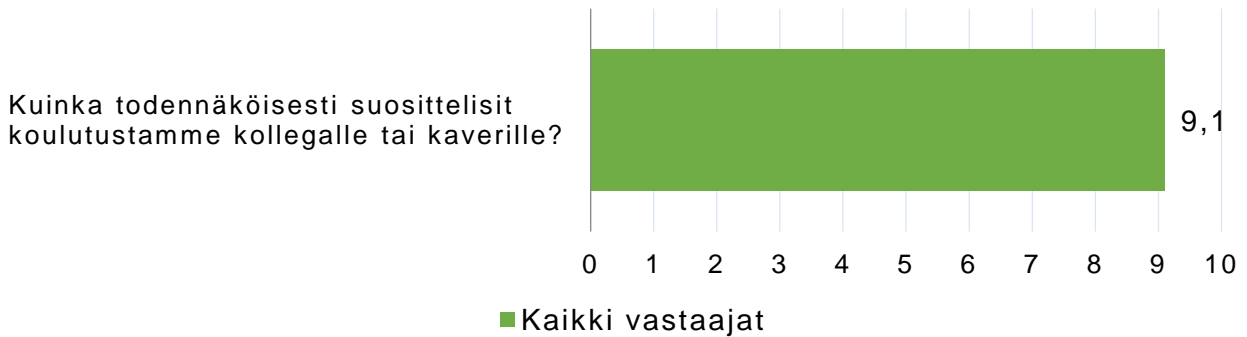


Vastaajat kokivat koulutuksen auttaneen heitä selviytymään luottamustehtävästään paremmin.



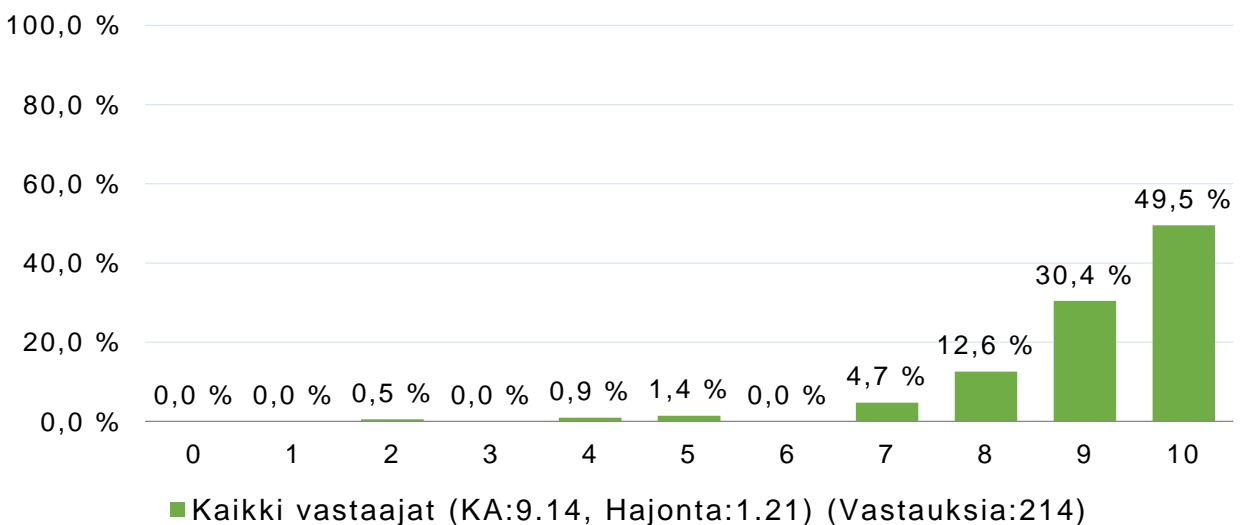
Suosittelu

Vastaajista 79,71 prosenttia on hyvin todennäköisesti valmis suosittelemaan Murikka-opiston koulutuksia kollegalleen tai kavereilleen. Vastaajista passiivisia oli 17,29 prosenttia ja arvostelijoita 2,8 prosenttia.



■ Kaikki vastaajat

Net Promoter Score eli NPS -luku mittaa asiakkaiden suositteluhalukkuutta ja tyytyväisyyttä. Pistelukua 50 korkeammat tulokset määritellään yleisesti erinomaisiksi.



Avoimet vastaukset

Syksyn 2017 palautekyselyssä käytettiin samoja avoimia kysymyksiä kuin kevään 2017 kyselyssä. Avoimissa kysymyksissä kysyttiin koulutukseen ja toimintaan liittyviä kehitysehdotuksia sekä missä oli onnistuttu parhaiten. Vastauksia avoimiin kysymyksiin saatiin yhteensä 233 kappaletta.

Kehitysehdotuksissa esiin nousi käytännön järjestelyihin, kurssien keston, sisältöön, kurssitiloihin sekä opetukseen liittyviä asioita. Koulutusten tiedottamista ja markkinointia toivottiin parannettavan, varsinkin jos kurssi näyttää peruuntuvan. Ilmoittautuminen koettiin hankalaksi ja sähköistä ilmoittautumista toivottiin kehitettävän. Työnantajan kielteisen suhtautumisen koettiin olevan osallistumisen esteenä. Majoituksessa toivottiin palattavan yhden hengen huoneisiin ja palautettavan myös jokunen lemmikkihuone. Murikan remontti selkeästi vaikutti opiskeluympäristön arviointiin. Lisäksi opiston ja Tampereen väliset yhteydet koettiin hankaliksi.

Kurssien pituutta suhteessa sisältöön pidettiin liian lyhyenä ja toisaalta jotkut kurssit koettiin olevan lähinnä ajan kuluttamista. Tutkintoon valmistaviin kursseihin kaivattiin tutkintoon valmistavia käytännön harjoitteita. Kurssitarjontaan toivottiin lisää paikallista sopimista, autopuolen sisältöä, yleissivistäviä kursseja sekä koulutusta myös muille kuin luottamustehtävässä oleville. Lisäksi toivottiin ammattiosastoille ja seuturyhmille suunnattuja viikonloppukursseja sekä aluekoulutusta.

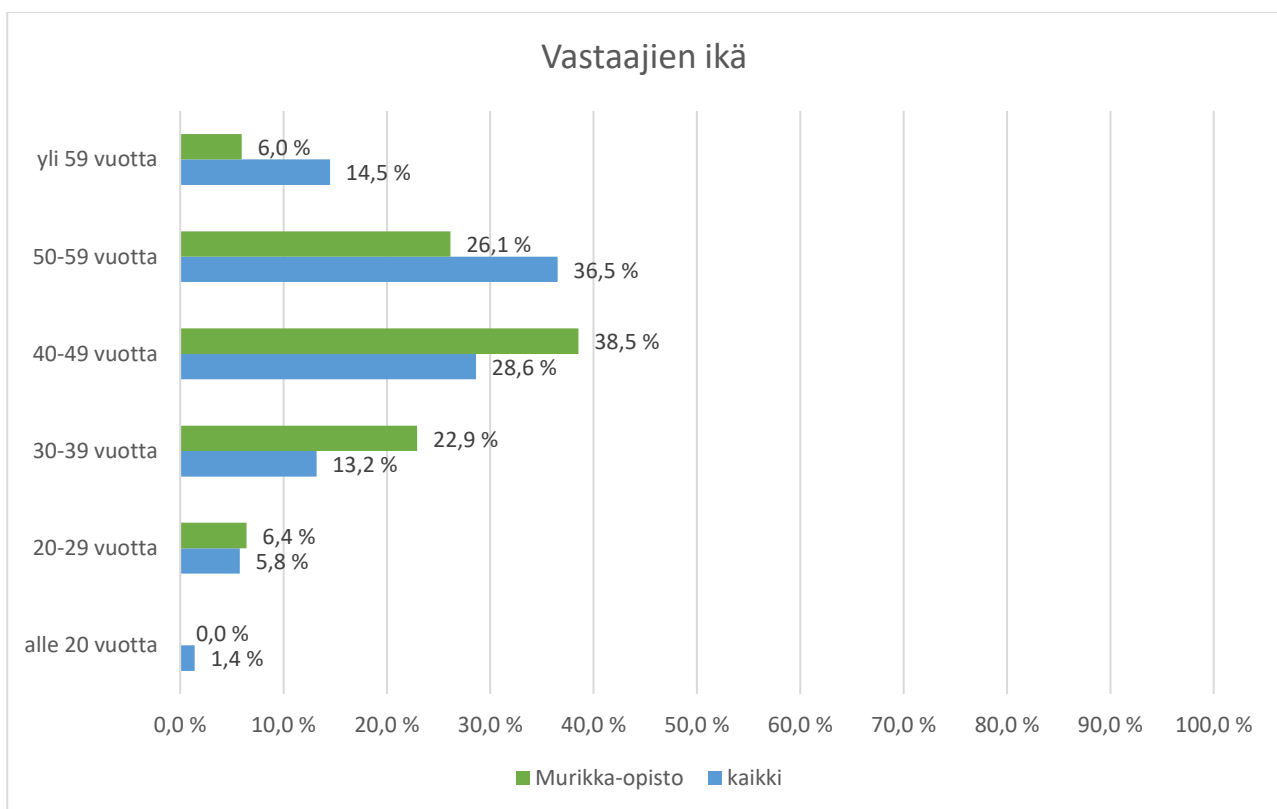
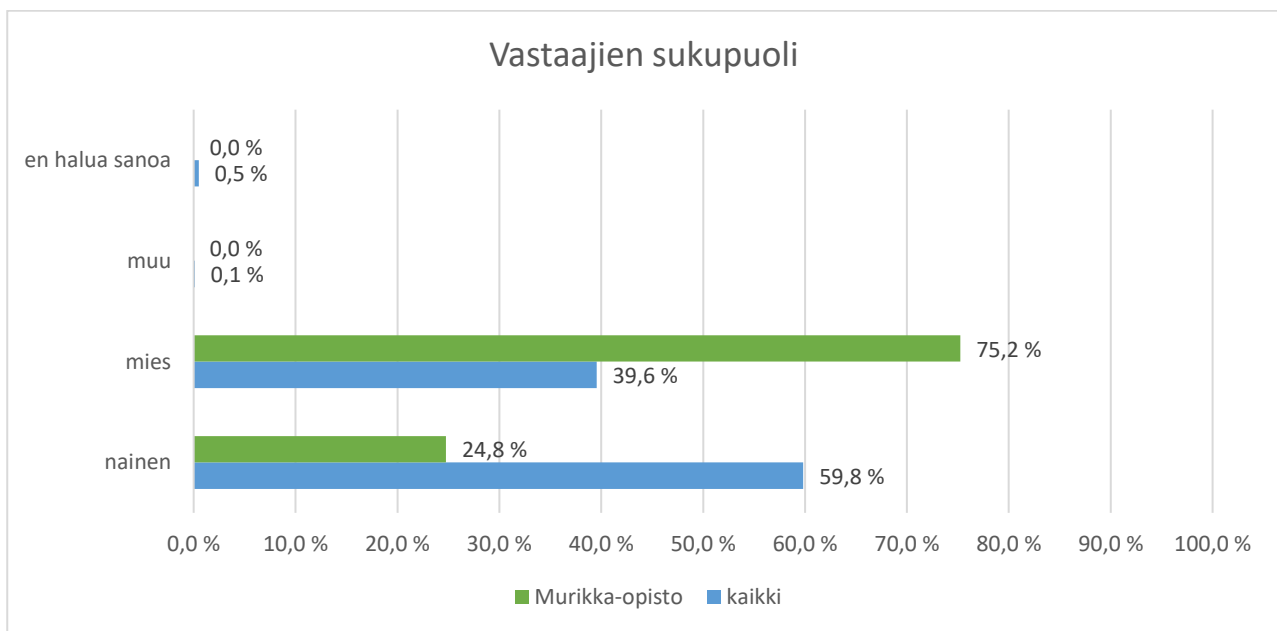
Kouluttajien voimakkaasti esiintuoma poliittinen suuntaus koettiin asiattomaksi, kuten myös tunneilta myöhästely. Koulutuksiin kaivattiin käytännön esimerkkejä ja keskustelua niistä sekä pari- ja ryhmätöitä. Lisäksi toivottiin ryhmäytymiseen panostamista ja ydinasiaan keskittymistä.

Eriyisen hyvin syksyn 2017 koulutuksissa onnistuttiin käytännön järjestelyissä, koulutuksen toteutuksessa ja kouluttajien valinnassa. Oppimisympäristönä Murikkaan oltiin erittäin tyytyväisiä, kuten myös ruokailuun. Koulutuksen sisältö, ilmapiiri, opetusmetodit ja ammattimaiset kouluttajat saivat paljon kiitosta. Pääasiassa kokonaisuuteen oltiin erittäin tyytyväisiä. Murikan remontin valmistumista odotetaan malttamattomasti.

Muissa kommentteissa esiin nousi Teollisuusliiton muodostumisesta nousevat koulutukselliset haasteet. Myös nuorten saaminen mukaan koulutuksiin koettiin tärkeäksi. Opistossa opiskelun koettiin antavan mukavan katkon arkeen ja Murikkaa pidettiin toisena kotina. Kursseille aiotaan osallistua jatkossakin.

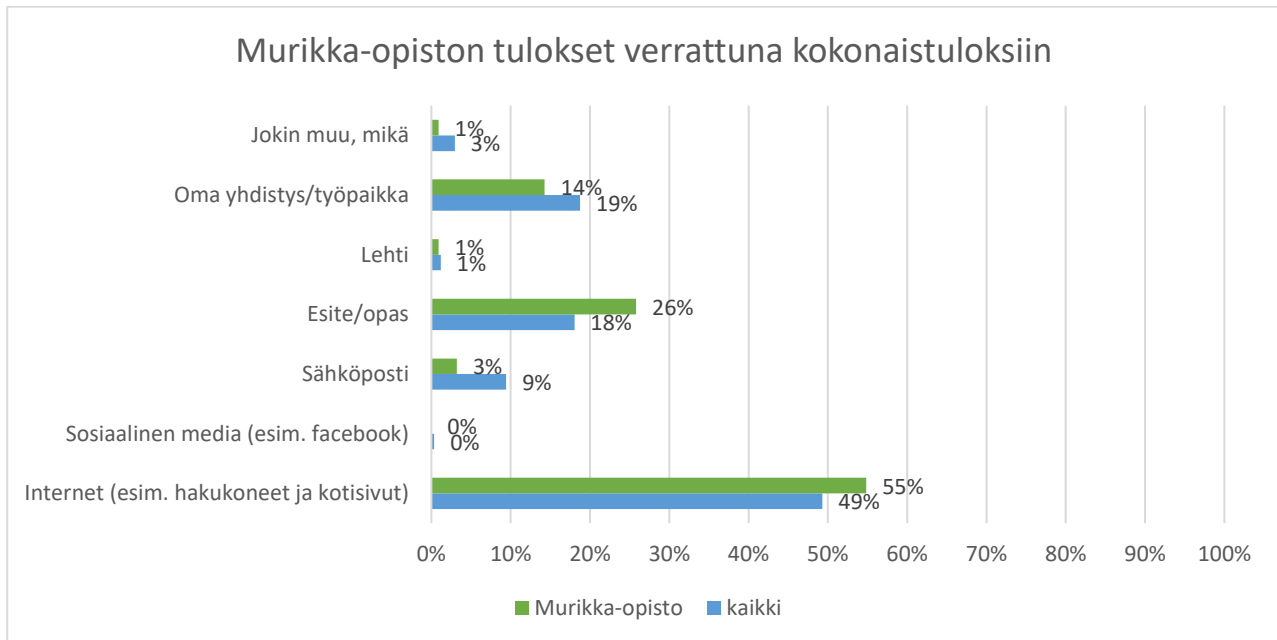
Koulutus palaute -kyselyn kokonaistulokset – syksy 2017

Koulutus palaute -kyselyyn vastasi yhteensä 857 henkilöä, joista yli puolet oli naisia ja noin puolet yli 50 -vuotiaita. Murikka-opiston kyselyyn vastasi yhteensä 220 henkilöä eli 26 prosenttia kaikista koulutus palaute -kyselyn vastaajista. Murikka-opiston kyselyyn vastanneissa oli suhteessa selvästi enemmän miehiä ja alle 50 -vuotiaita.



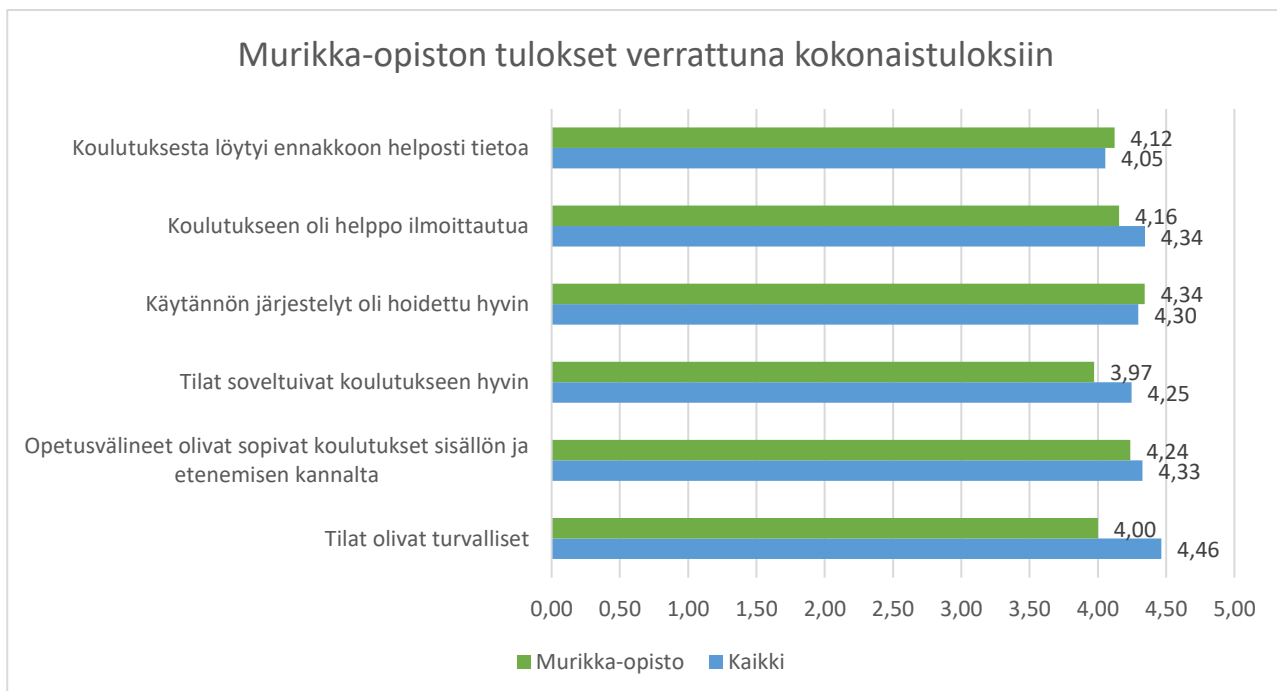
Tiedonhaku

Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujat saavat tietoa koulutuksista suhteessa enemmän internetistä ja esitteestä tai oppaasta sekä selvästi vähemmän sähköpostilla ja omasta työpaikasta tai yhdistyksestä.



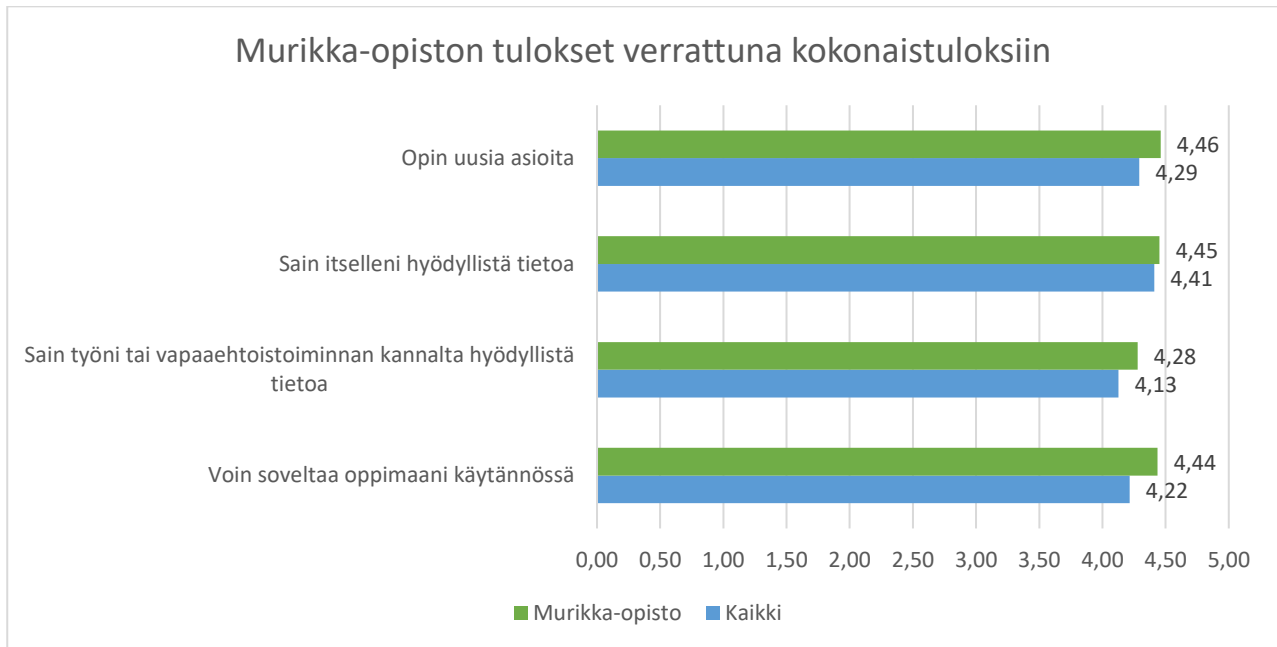
Käytännön järjestelyt

Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujien arviot olivat ennakkoon löytyvän tiedon ja käytännön järjestelyjen kohdissa paremmat. Kokonaistulosten keskiarvot olivat päälle 4,05, joten syksyn 2017 koulutusten käytännön järjestelyissä onnistuttiin erittäin hyvin.



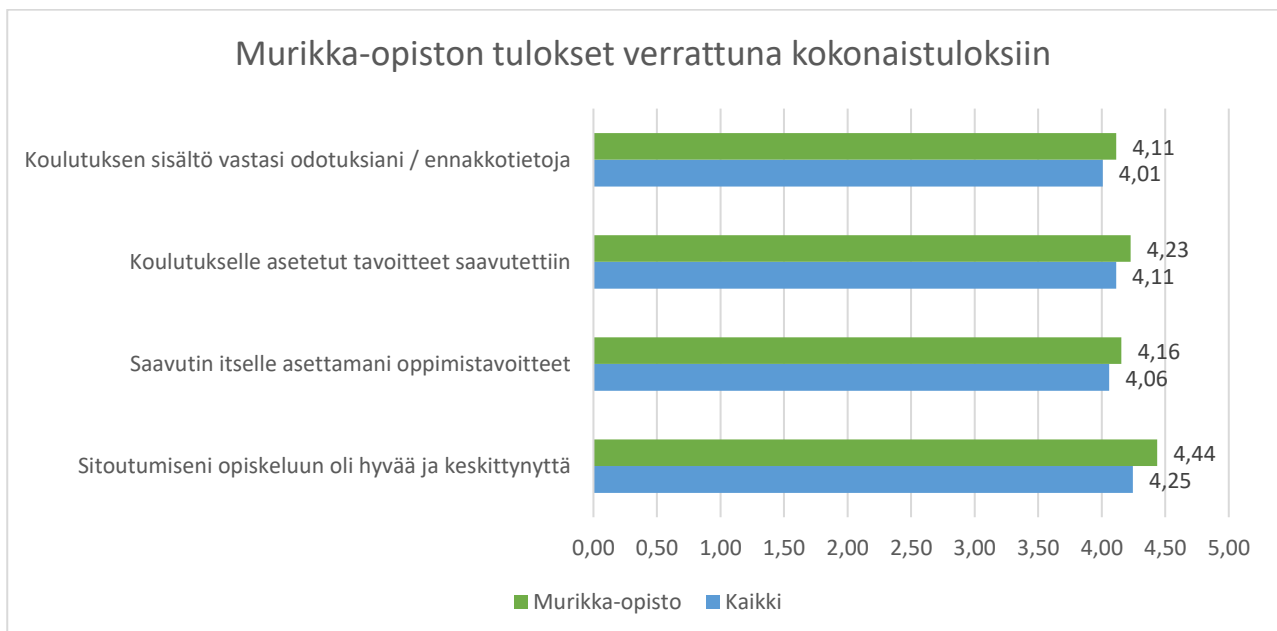
Oppiminen ja hyöty

Kokonaistuloksissa vastaajat arvioivat parhaiten saaneensa koulutuksista itselleen hyödyllistä tietoa. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujien arviot olivat joka kohdassa paremmat. Kokonaistulosten keskiarvot olivat päälle 4,13, joten oppiminen ja hyöty toteutuivat erittäin hyvin syksyn 2017 koulutuksissa.



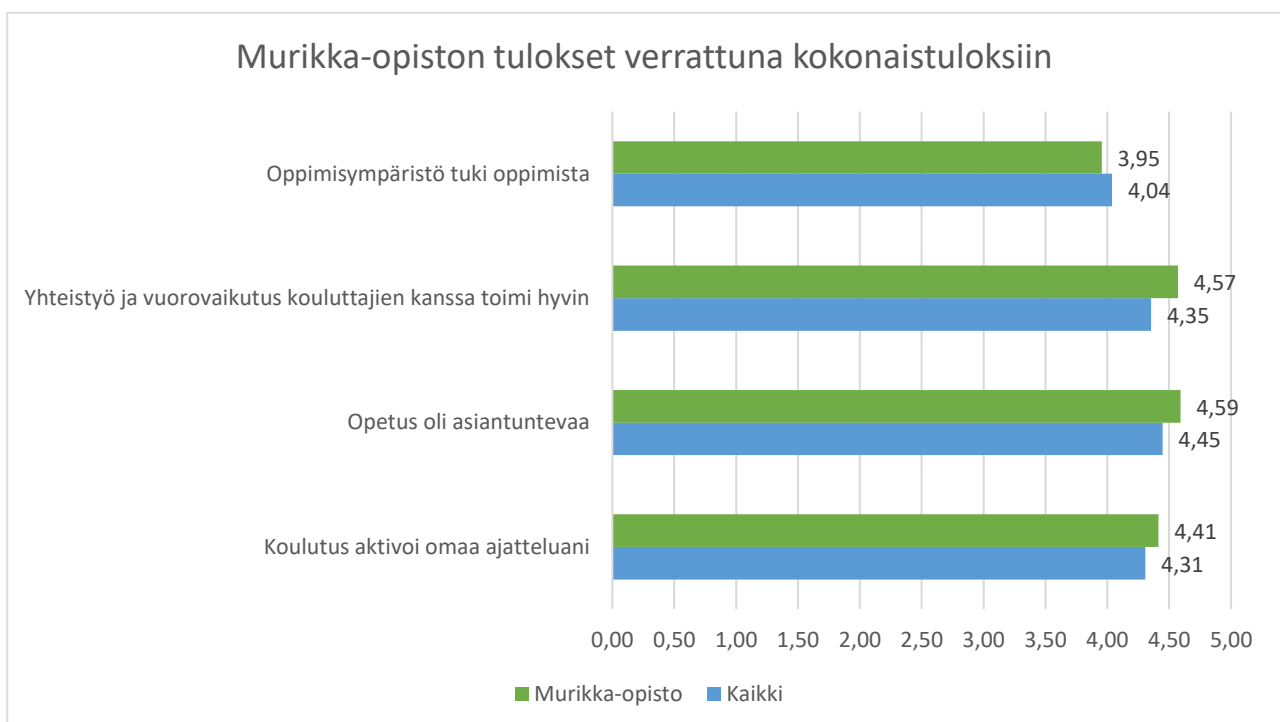
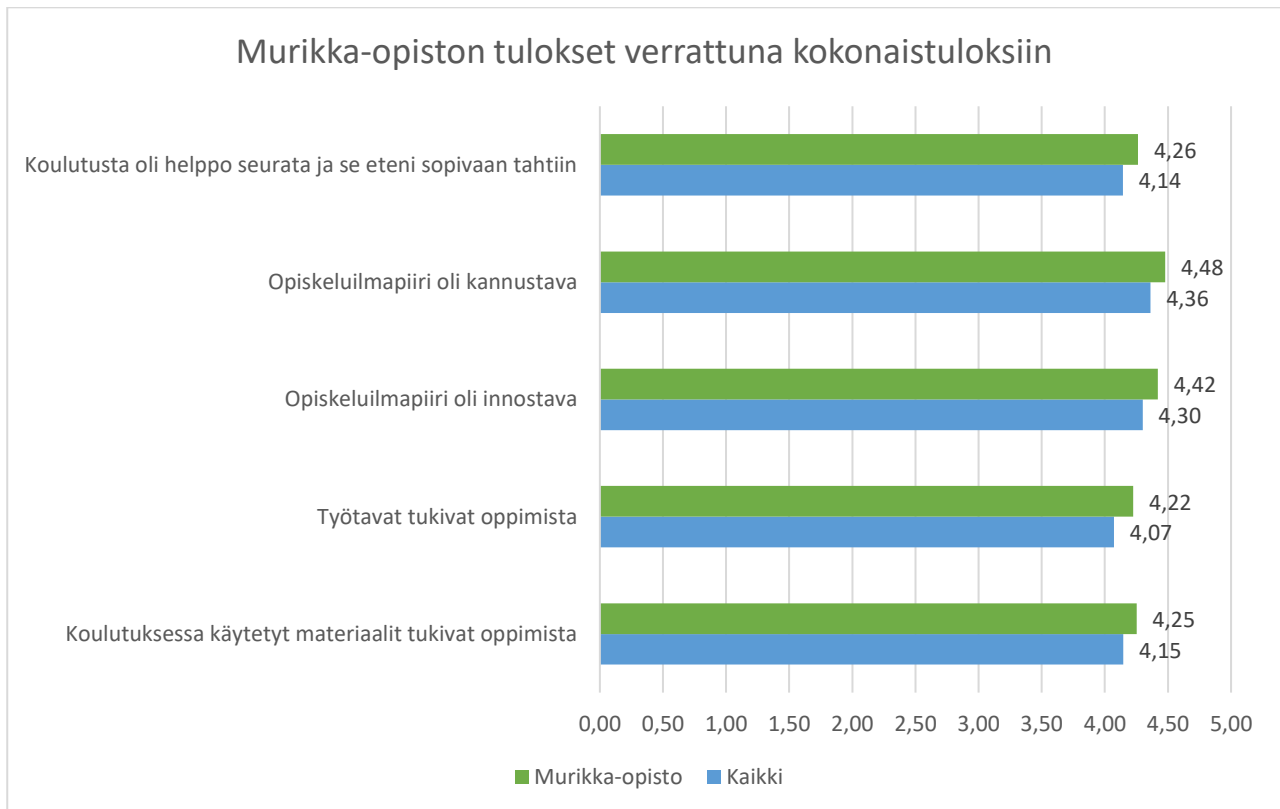
Tavoitteet

Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujien arviot olivat joka kohdassa paremmat. Kokonaistulosten keskiarvot olivat päälle 4,01, joten syksyn 2017 koulutuksissa saavutettiin erittäin hyvin asetetut tavoitteet.



Opetuksen laatu

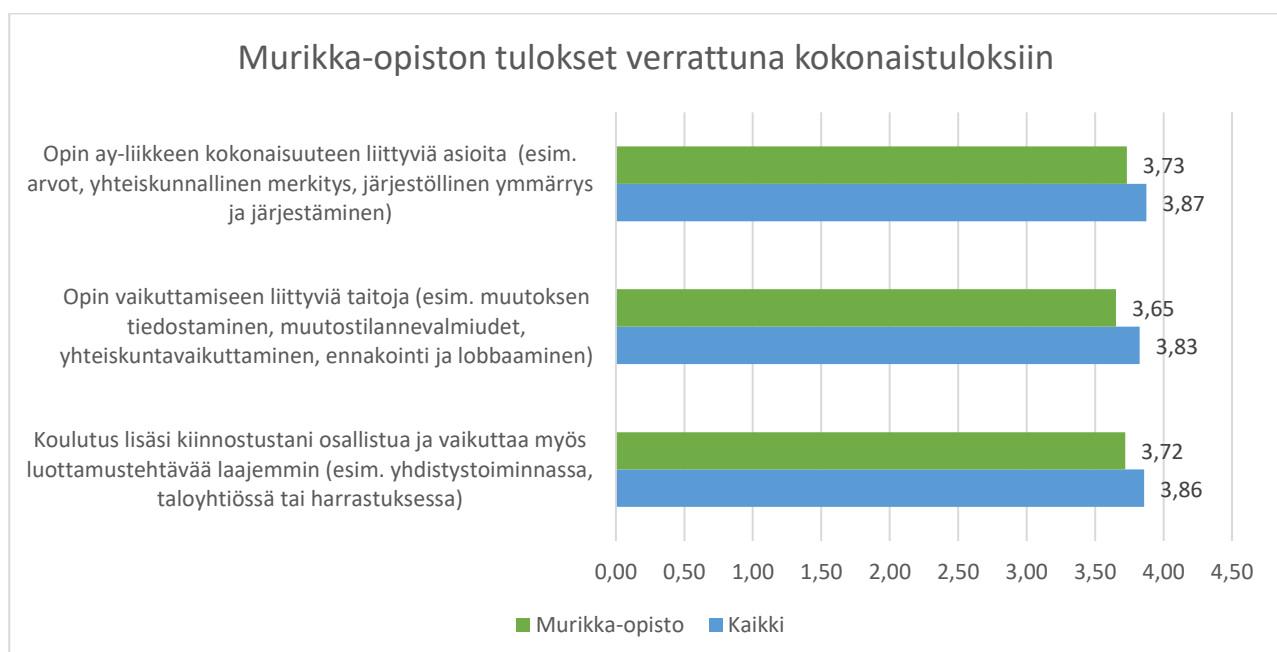
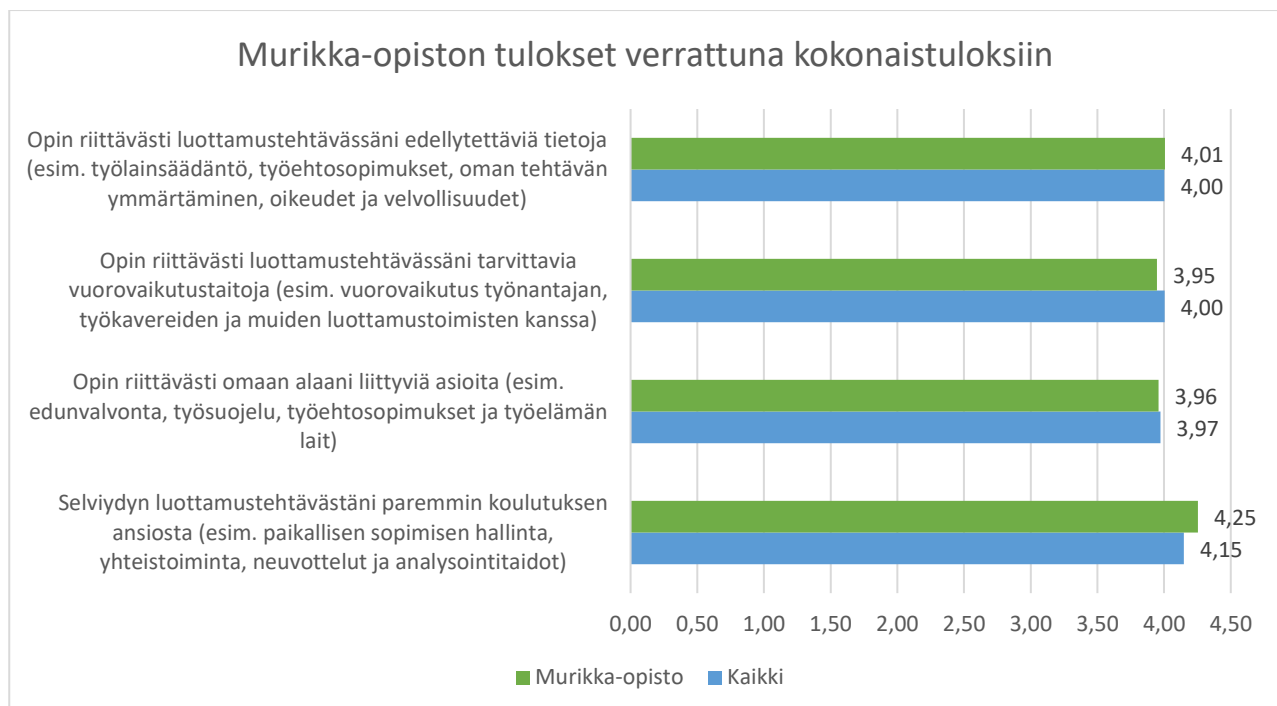
Kokonaistuloksissa vastaajat arvioivat parhaiten toteutuneen opetuksen asiantuntevuuden. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujien arviot olivat muuten paremmat paitsi oppimisympäristön kohdalla. Kokonaistulosten keskiarvot olivat päälle 4,04, joten opetuksen laatu toteutui erittäin hyvin syksyn 2017 koulutuksissa.



Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus

Koulutuspalautte -kyselyn ay-henkilöille suunnattua koulutusta koskeva osio oli mukana vain niillä tahoilla, jotka sellaista koulutusta järjestävät. Tämä osio on ollut mukana 758 vastaajalla, joista 80 prosenttia eli 610 henkilöä olivat olleet ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa.

Kokonaistuloksissa vastaajat arvioivat parhaiten selviytyvänsä luottamustehtävästä paremmin koulutuksen ansiosta. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistuneiden arviot olivat muuten alemmat, paitsi luottamustehtävästä suoriutumisen ja tehtävässä edellytettävien tietojen kohdissa. Kokonaistulosten keskiarvot olivat päälle 3,83, joten syksyn 2017 ay-koulutuksissa onnistuttiin hyvin.



Suosittelu

Koulutus palaute -kyselyn kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujat arvioivat todennäköisemmin suosittelevansa koulutusta kollegalleen tai kaverilleen. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston vastaajissa on vähemmän passiivisia ja arvostelijoita.



	kaikki		Murikka-opisto	
	kpl	%	kpl	%
Arvostelijat (0-6)	36	4,3 %	6	2,8 %
Passiiviset (7-8)	206	24,6 %	37	17,3 %
Suosittelijat (9-10)	595	71,1 %	171	79,9 %
Vastaukset	837	100,0 %	214	100,0 %
NPS -luku		67		77

Net Promoter Score eli NPS -luku mittaa asiakkaiden suositteluhalukkuutta ja tyytyväisyyttä. Pistelukua 50 korkeammat tulokset määritellään yleisesti erinomaisiksi.

Tulosten yhteenveto – syksy 2017

Koulutus palaute -kyselyyn vastasi yhteensä 857 henkilöä, joista yli puolet oli naisia ja noin puolet yli 50 -vuotiaita. Ay-henkilöille suunnattua koulutusta koskeva osio oli mukana 758 vastaajalla, joista 80 prosenttia eli 610 henkilöä olivat olleet ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa. Syksyn 2017 koulutus palaute -kyselyn kokonaistulosten keskiarvot olivat 3,83 – 4,46. Osioittain tarkasteltuna ay-koulutusosion keskiarvot olivat muita osioita alemmat. Korkeimmat keskiarvot olivat käytännön järjestelyt sekä opetuksen laatu -osioissa.

Murikka-opiston kyselyyn vastasi yhteensä 220 henkilöä eli 26 prosenttia kaikista koulutus palaute -kyselyn vastaajista. Murikka-opiston kyselyyn vastanneissa oli suhteessa selvästi enemmän miehiä ja alle 50 -vuotiaita. Murikka-opiston tulosten keskiarvot olivat 3,65 – 4,59. Korkeimmat keskiarvot olivat opetuksen laatu sekä opetus ja hyöty. Alhaisimman keskiarvot löytyivät ay -luottamushenkilöille suunnattu koulutus -osioista.

68,6 prosenttia syksyllä 2017 Murikka-opiston koulutuksessa käyneistä oli ollut ay-luottamushenkilöille suunnatussa koulutuksessa. Vastaajat kokivat koulutuksen auttaneen heitä selviytymään luottamustehtävästään paremmin. Vastaajat kokivat, että syksyllä 2017 järjestettyjen koulutusten käytännön järjestelyissä oli onnistuttu erittäin hyvin. Parhaan arvion sai käytännön järjestelyjen hoitaminen.

Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujien arviot käytännön järjestelyistä ja ay-koulutuksesta olivat paremmat vain ennakkoon löytyvän tiedon, käytännön järjestelyjen, luottamustehtävästä suoriutumisen ja tehtävässä edellytettävien tietojen kohdissa. Tavoitteiden, oppimisen ja hyödyn sekä opetuksen laadun arviot taasen olivat muuten paremmat paitsi oppimisympäristön kohdalla. Vastaajat arvioivat parhaiten oppineensa uusia asioita ja sitoutuneensa opiskeluun. Lisäksi opetuksen asiantuntevuus sekä kouluttajien kanssa tapahtunut yhteistyö ja vuorovaikutus arvioitiin erinomaiseksi.

Vastaajista yli puolet hakee tietoa koulutuksista internetistä. Lisäksi jonkun verran tietoa saadaan esitteestä tai oppaasta sekä omalta työpaikalta tai yhdistykseltä. Vastaajista 79,91 prosenttia on hyvin todennäköisesti valmis suosittelemaan Murikka-opiston koulutuksia kollegalleen tai kavereilleen. Kokonaistuloksiin verrattuna Murikka-opiston koulutuksiin osallistujat ovat todennäköisempiä suosittelemia.

Erityisen hyvin syksyn 2017 koulutuksissa onnistuttiin käytännön järjestelyissä, koulutuksen toteutuksessa ja kouluttajien valinnassa. Murikkaan oppimisympäristönä oltiin erittäin tyytyväisiä, kuten myös ruokailuun. Koulutuksen sisältö, ilmapiiri, opetusmetodit ja ammattimaiset kouluttajat saivat paljon kiitosta. Pääasiassa kokonaisuuteen oltiin erittäin tyytyväisiä. Murikan remontin valmistumista odotetaan malttamattomasti.

Kehitysehdotuksissa esiin nousi käytännön järjestelyihin, kurssien keston, sisältöön, kurssitiloihin sekä opetukseen liittyviä asioita. Koulutuksista tiedottamista toivottiin parannettavan, varsinkin jos kurssi näyttää peruuntuvan. Ilmoittautuminen koettiin hankalaksi ja sähköistä ilmoittautumista toivottiin kehitettävän. Työnantajan kielteisen suhtautumisen koettiin olevan osallistumisen esteenä. Majoituksessa toivottiin palattavan yhden hengen huoneisiin ja palautettavan myös jokunen lemmikkihuone. Murikan remontti selkeästi vaikutti opiskeluympäristön arviointiin. Lisäksi opiston ja Tampereen väliset yhteydet koettiin hankaliksi.

Kurssien pituutta suhteessa sisältöön pidettiin liian lyhyenä ja toisaalta jotkut kurssit koettiin olevan lähinnä ajan kuluttamista. Tutkintoon valmistaviin kurssisiin kaivattiin tutkintoon valmistavia käytännön harjoitteita. Kurssitarjontaan toivottiin paikallista sopimista, autopuolen sisältöä, yleissivistäviä kursseja sekä koulutusta myös muille kuin luottamustehtävässä oleville. Lisäksi toivottiin ammattiosastoille ja seuturyhmille suunnattuja viikonloppukursseja sekä aluekoulutusta.

Kouluttajien voimakkaasti esiintuoma poliittinen suuntaus koettiin asiattomaksi, kuten myös tunneilta myöhästely. Koulutuksiin kaivattiin käytännön esimerkkejä ja keskustelua niistä sekä pari- ja ryhmätöitä. Lisäksi toivottiin ryhmäytymiseen panostamista ja ydinasiaan keskittymistä.

Muissa kommentteissa esiin nousi Teollisuusliiton muodostumisesta nousevat koulutukselliset haasteet. Myös nuorten saaminen mukaan koulutuksiin koettiin tärkeäksi. Opistossa opiskelun koettiin antavan mukavan katkon arkeen ja Murikkaa pidettiin toisena kotina. Kursseille aiotaan osallistua jatkossakin.

Tulosten vertailu – syksy 2017 / kevät 2017 / syksy 2016

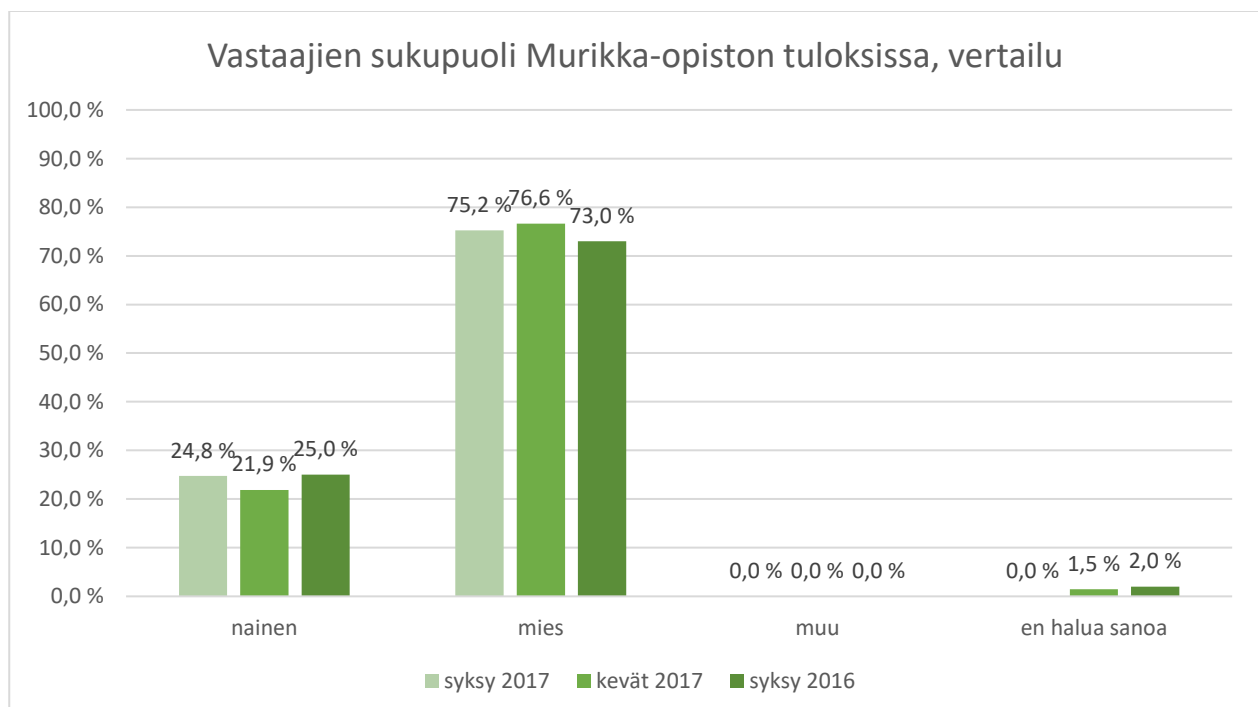
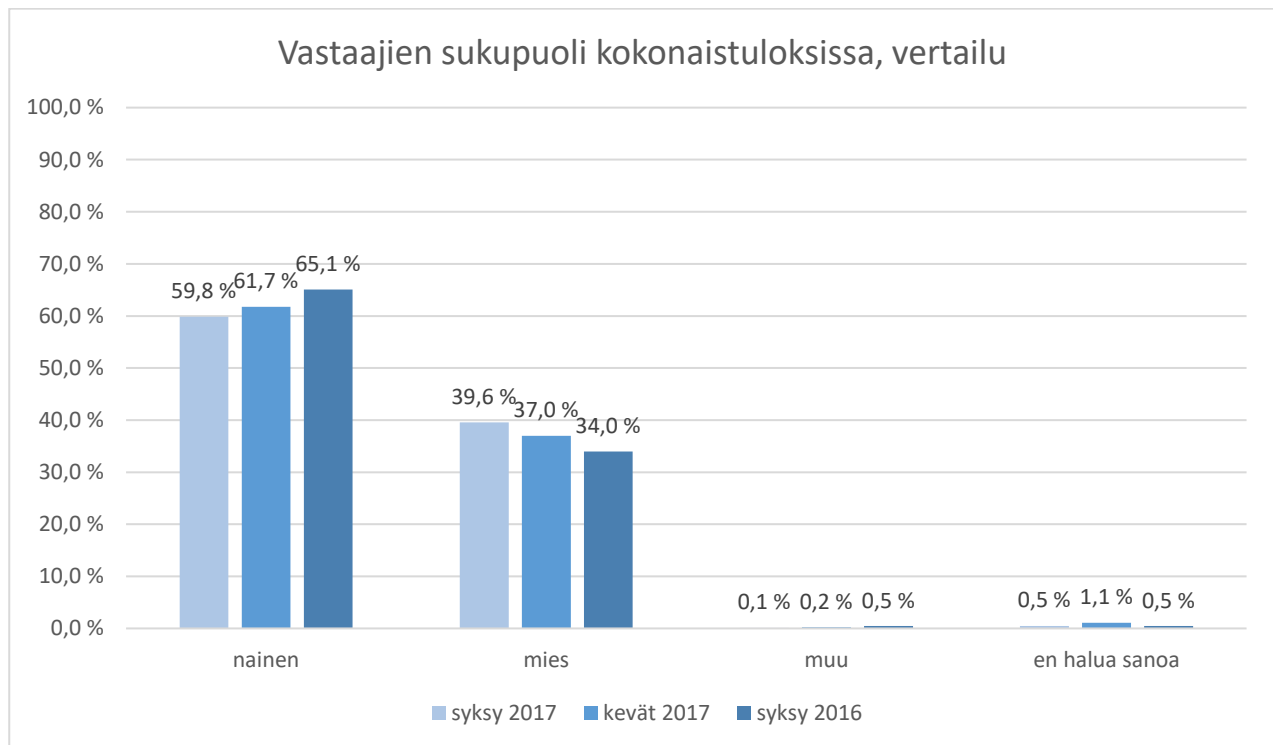
Syksyn 2017 koulutuspalautekyselyyn saatiin yhteensä 857 vastausta, mikä on 81 vastausta vähemmän kuin keväällä 2017 ja 160 vastausta enemmän kuin syksyllä 2016.

	Taho	Murikka-opisto	kaikki
syksy 2017	kysely lähti, kpl	434	2 976
	vastaajia, kpl	220	857
	vastausprosentti	51 %	29 %
kevät 2017	kysely lähti, kpl	549	3 411
	vastaajia, kpl	151	938
	vastausprosentti	28 %	27 %
syksy 2016	kysely lähti, kpl	278	2 875
	vastaajia, kpl	108	697
	vastausprosentti	39 %	24 %

Murikka-opiston syksyn 2017 kyselyyn saatiin yhteensä 220 vastausta, mikä on selvästi enemmän kuin aiemmin. Syksyn 2017 kysely lähetettiin hieman pienemmälle vastaanottajamäärälle kuin kevään 2017 kysely ja hieman isommalle kuin syksyn 2016 kysely.

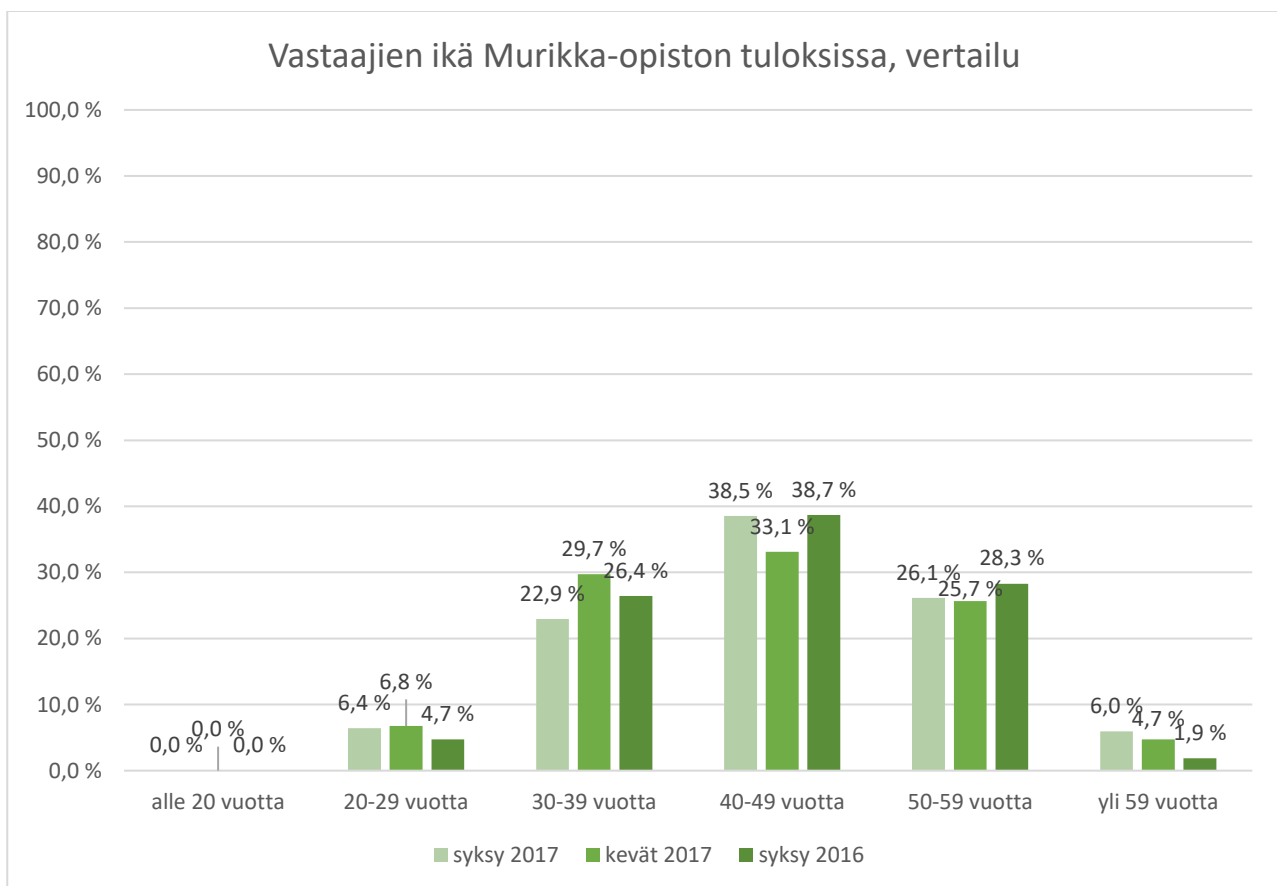
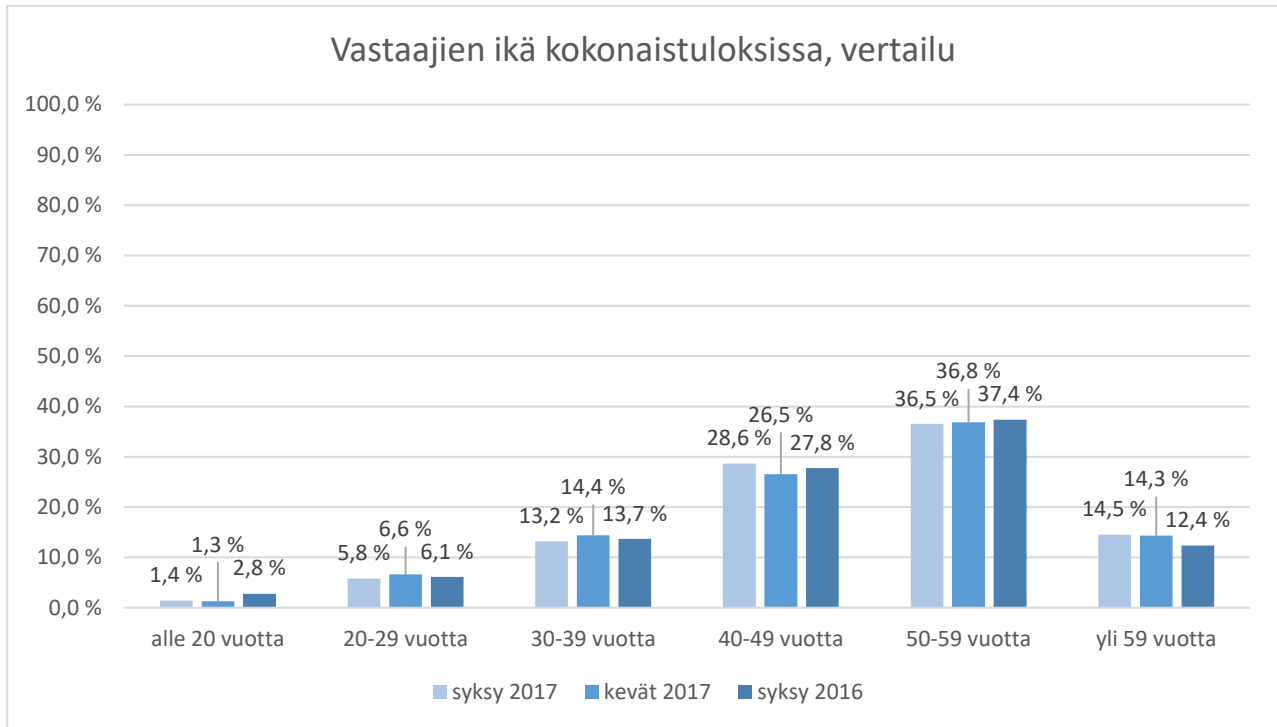
Vastaajien sukupuoli

Kokonaistuloksissa miesten osuus vastaajista on kasvanut. Murikka-opiston vastaajissa miehiä oli syksyllä 2017 hieman vähemmän kuin keväällä 2017 ja hieman enemmän syksyllä 2016.



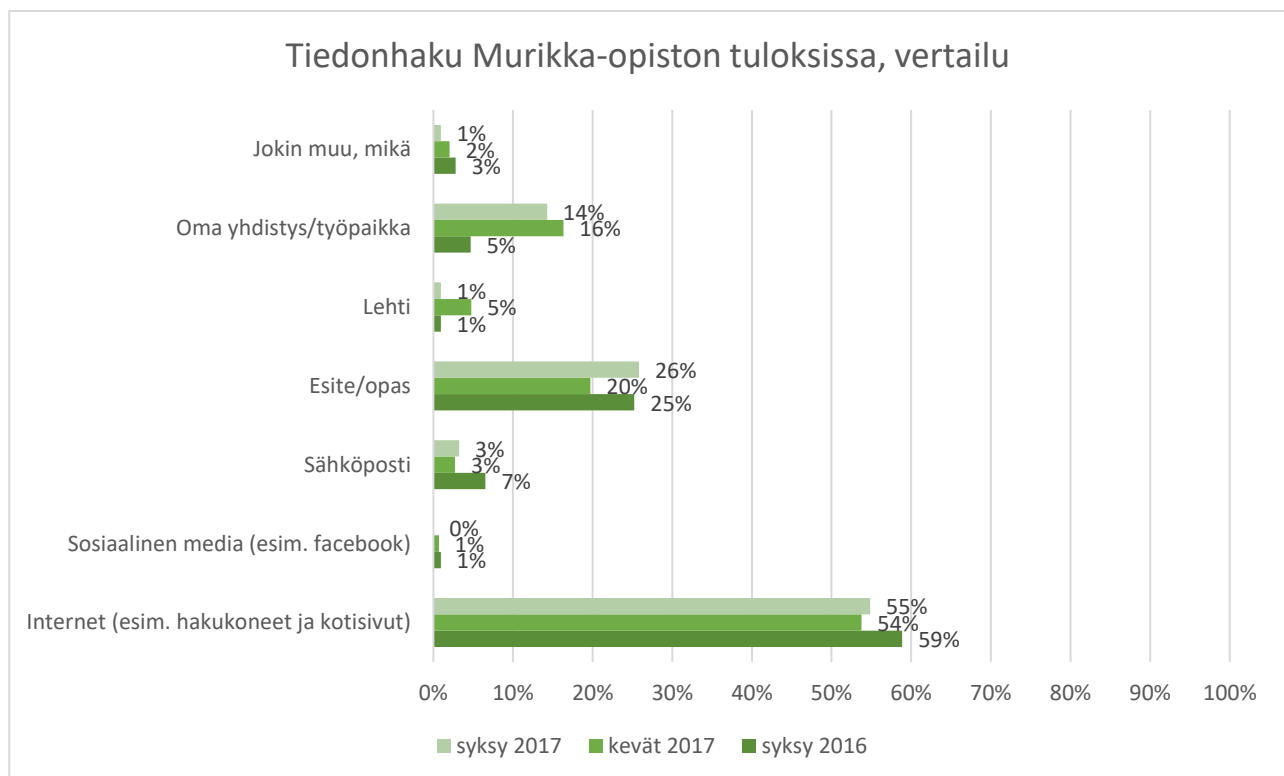
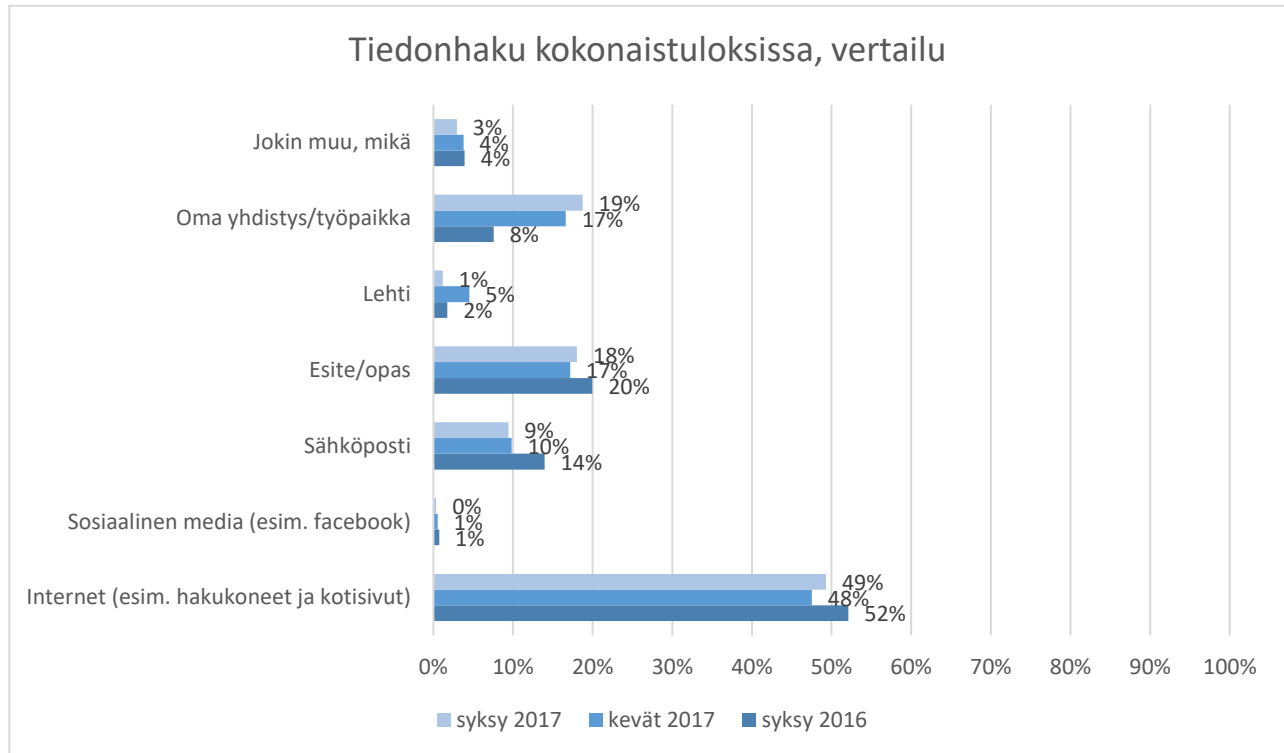
Vastaajien ikä

Vastaajien ikäjakauma oli kokonaistuloksissa pysynyt hyvin samanlaisena. Murikka-opiston tuloksissa 30-39 -vuotiaiden osuus oli syksyllä 2017 aiempaa pienempi.



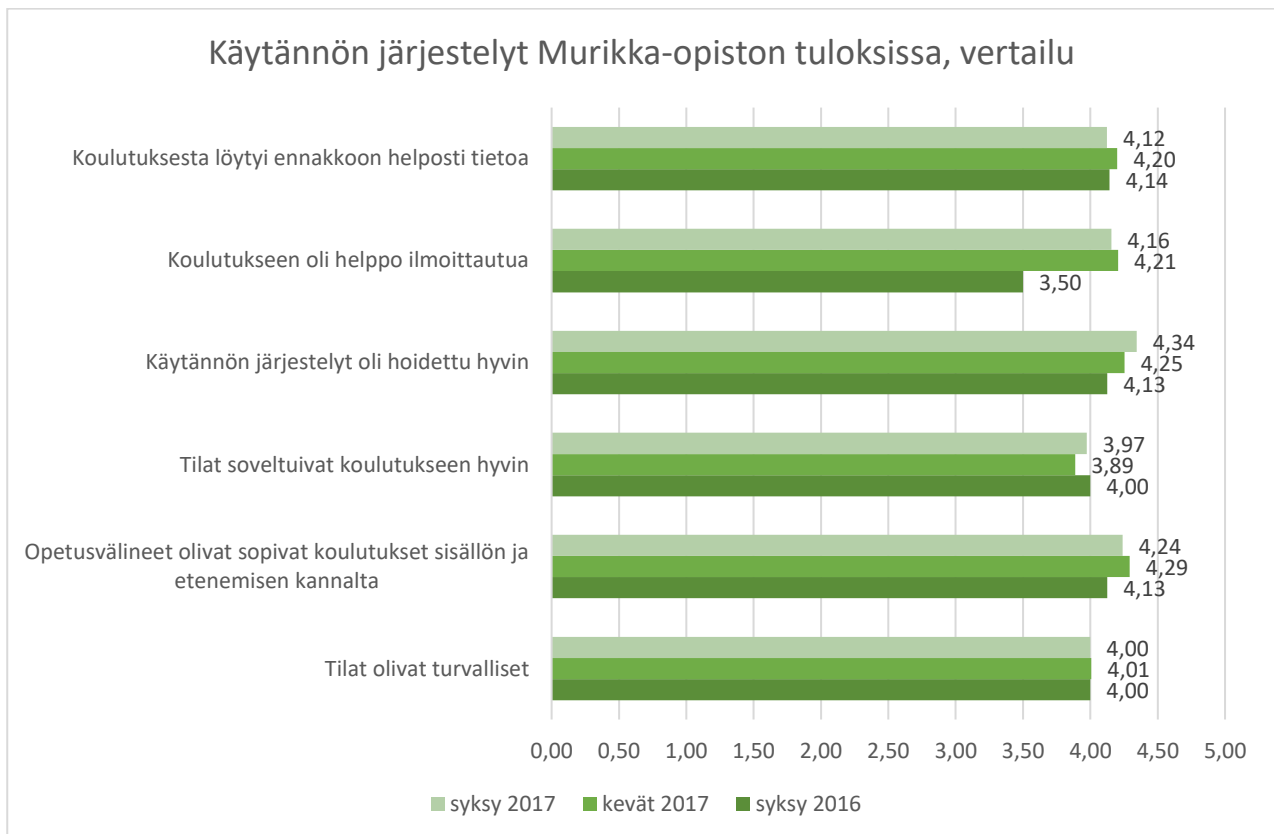
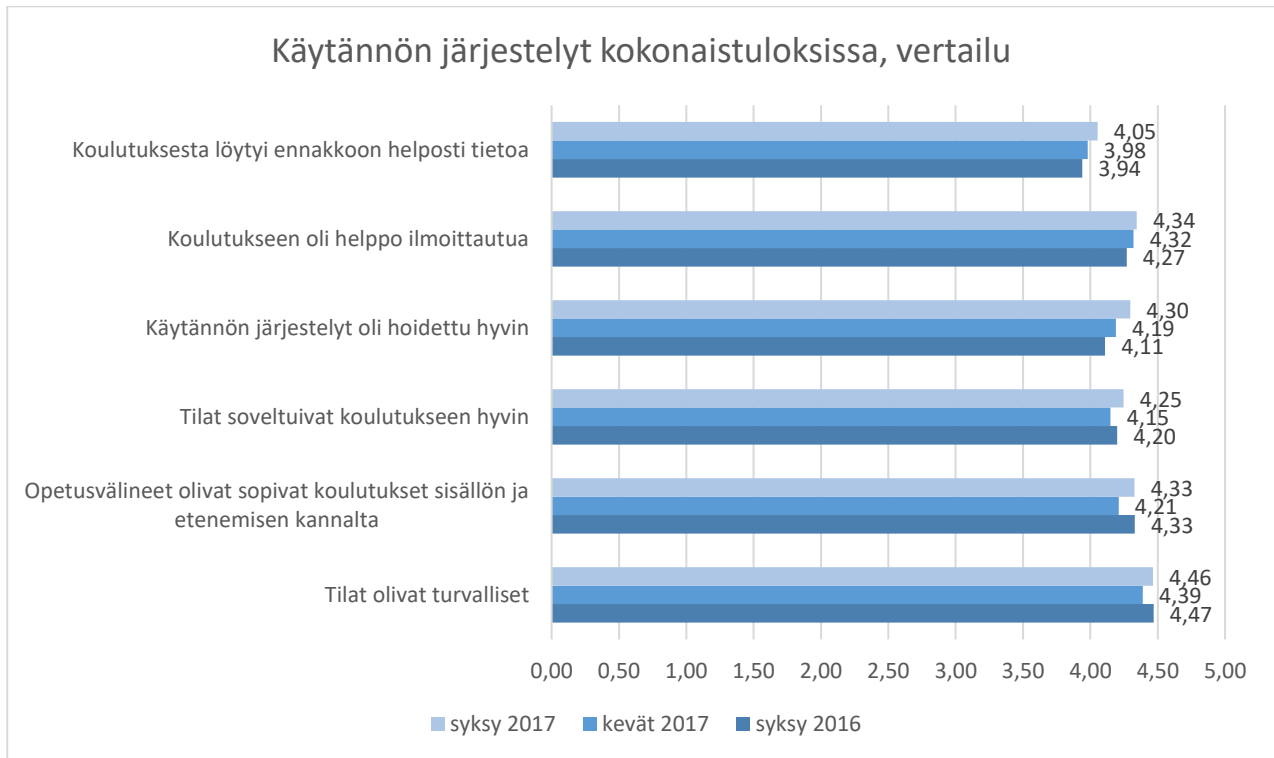
Tiedonhaku

Kokonaistuloksissa tietoa koulutuksista haettiin selkeästi eniten internetistä. Omasta yhdistyksestä tai työpaikasta saatu tieto on selkeästi kasvanut. Murikka-opiston tuloksissa syksyllä 2017 tietoa saatiin lähes vastaavasti kuin aiemmin eli selkeästi eniten internetistä.



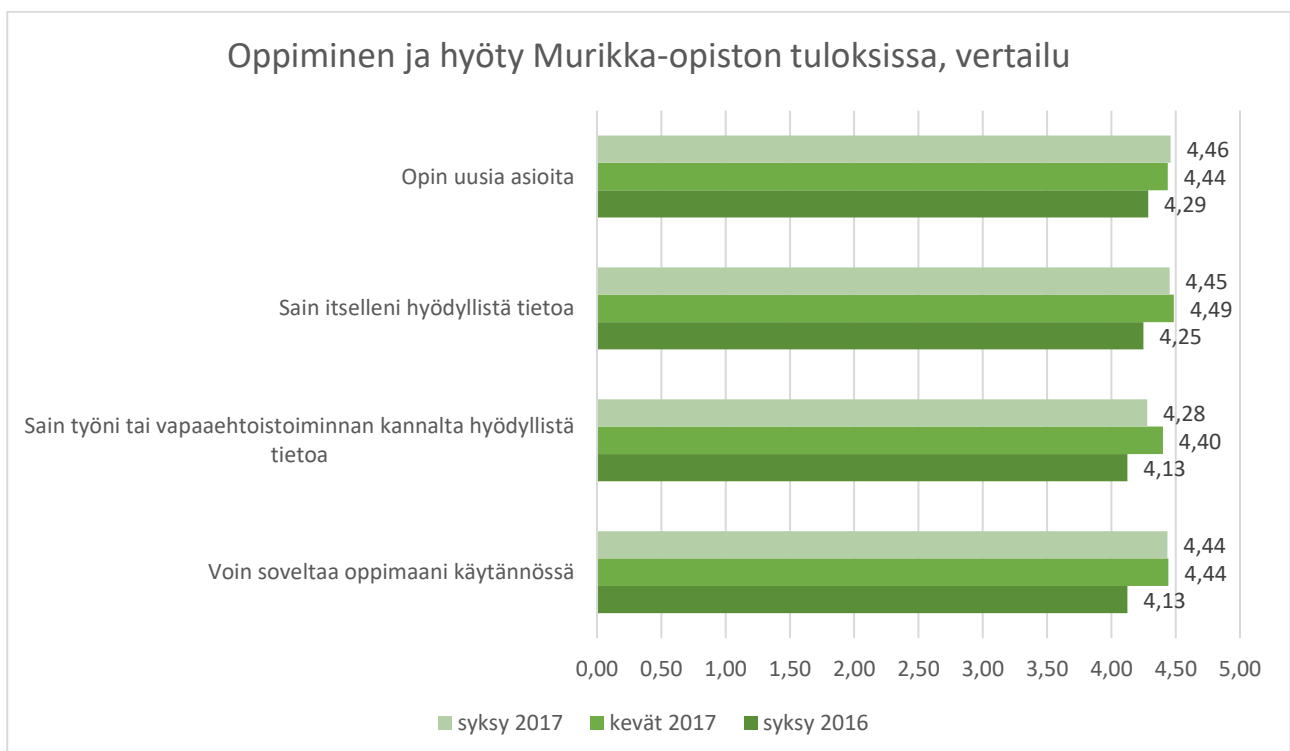
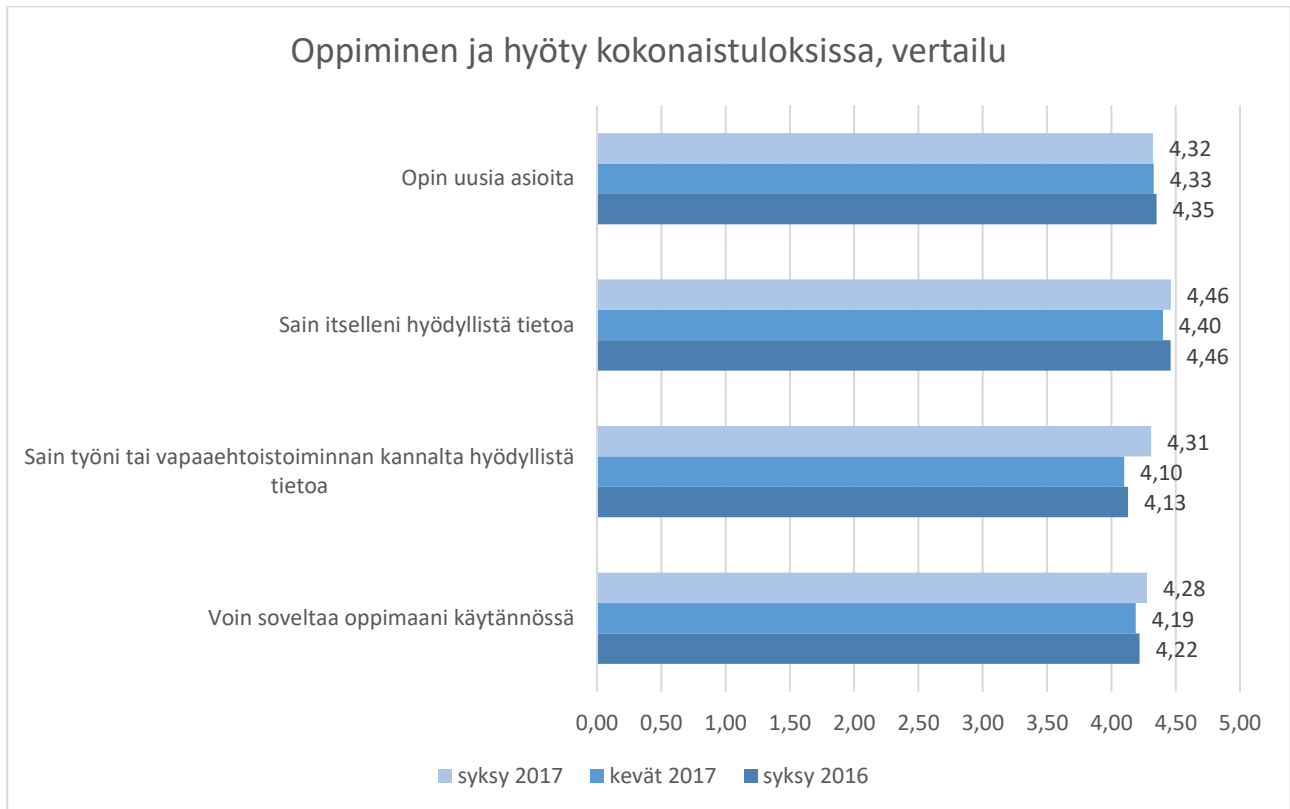
Käytännön järjestelyt

Käytännön järjestelyiden arviot olivat syksyn 2017 kokonaistuloksissa samat tai hieman paremmat kuin aiemmissa kyselyissä. Murikka-opiston syksyn 2017 arviot olivat samankaltaiset kuin aiemmin.



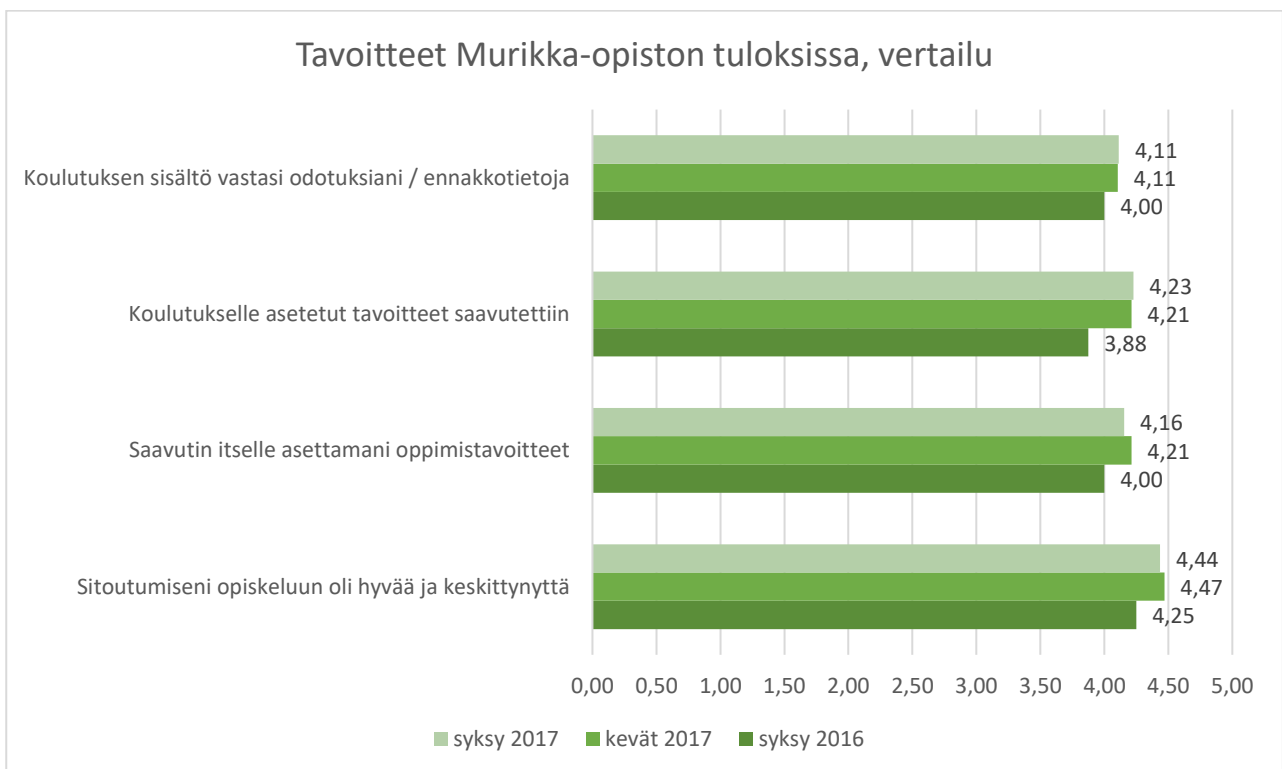
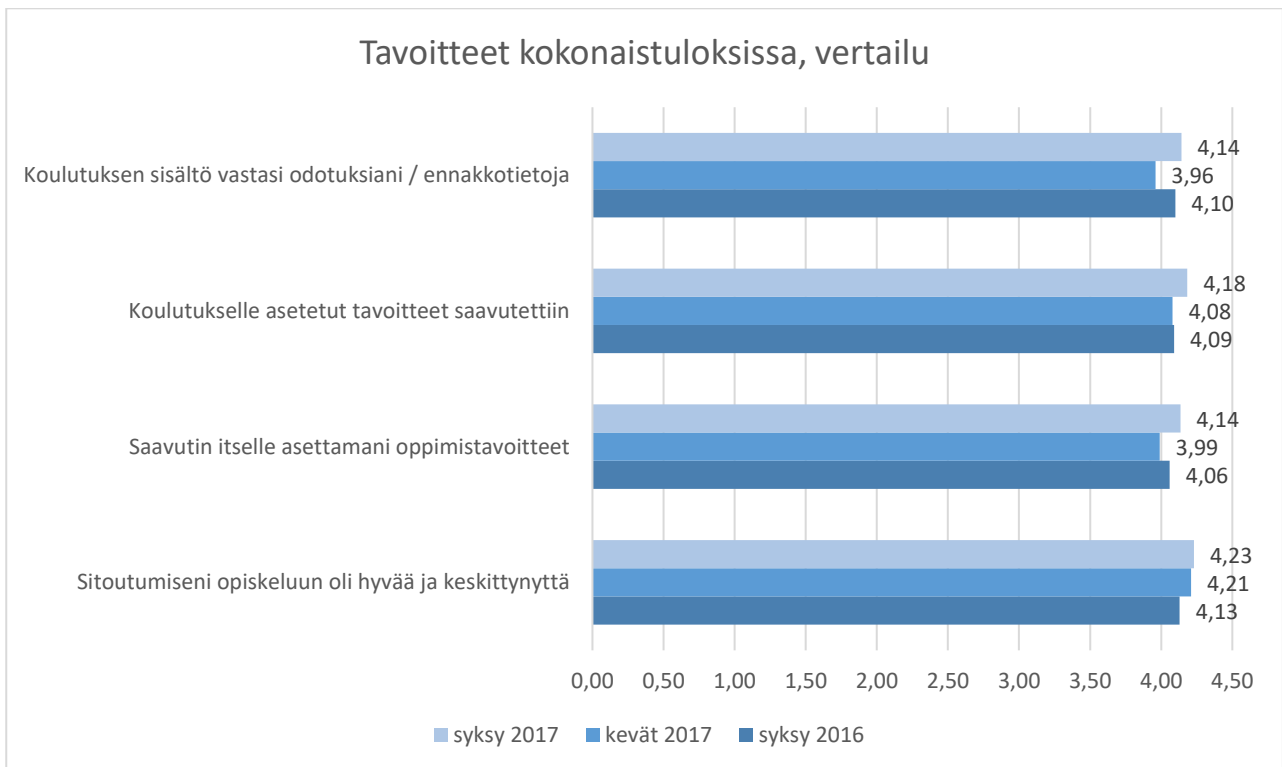
Oppiminen ja hyöty

Oppimisen ja hyödyn arviot olivat kokonaistuloksissa syksyllä 2017 samat tai aiempaa paremmat, paitsi uusien asioiden oppimisen kohdalla. Murikka-opiston syksyn 2017 arviot olivat samankaltaiset kuin keväällä 2017, paitsi työn tai vapaaehtoistoiminnan kannalta hyödyllisen tiedon kohdalla.



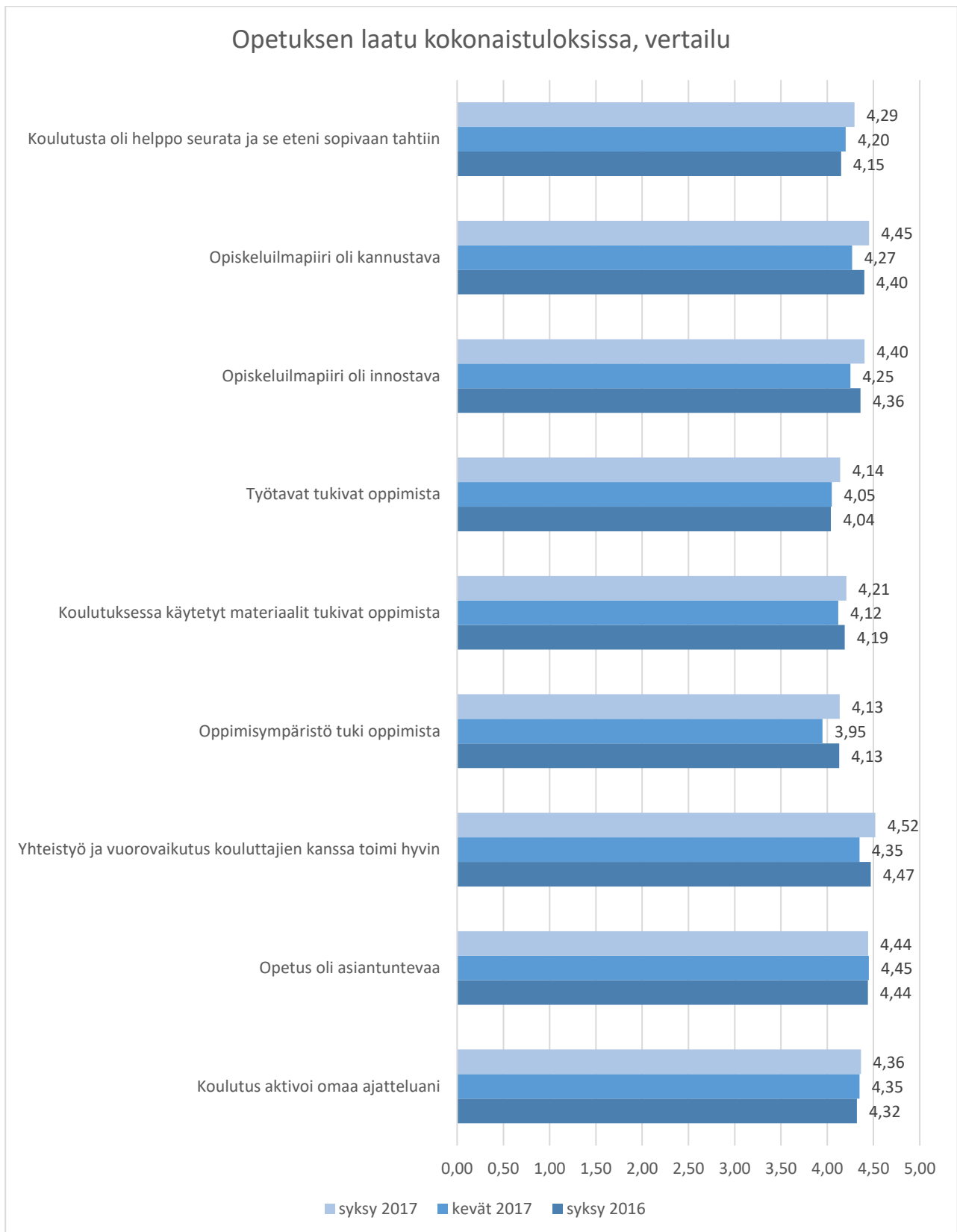
Tavoitteet

Tavoitteiden arviot olivat kokonaistuloksissa syksyllä 2017 aiempaa paremmat. Murikka-opiston syksyn 2017 arviot olivat samankaltaiset kuin keväällä 2017.

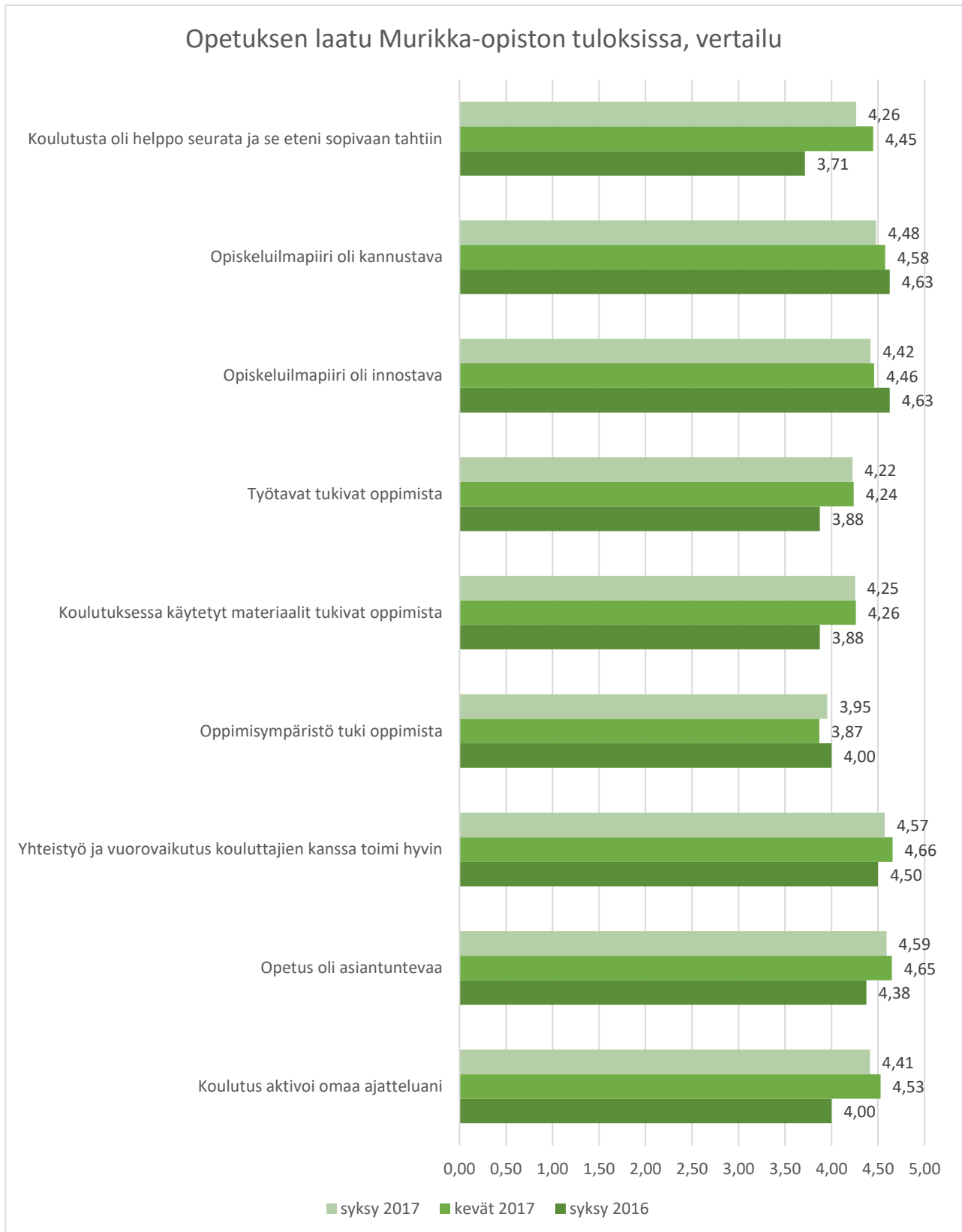


Opetuksen laatu

Kokonaistuloksissa opetuksen laadun arviot olivat syksyllä 2017 aiempaa paremmat.

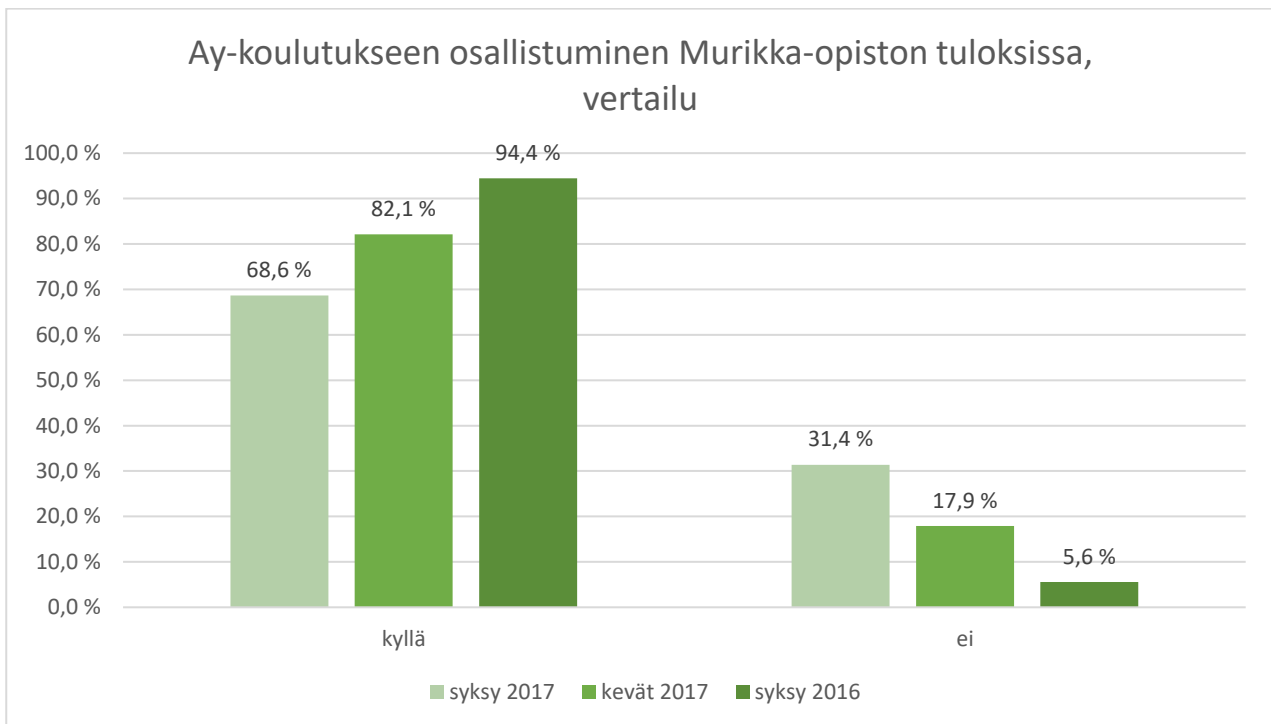
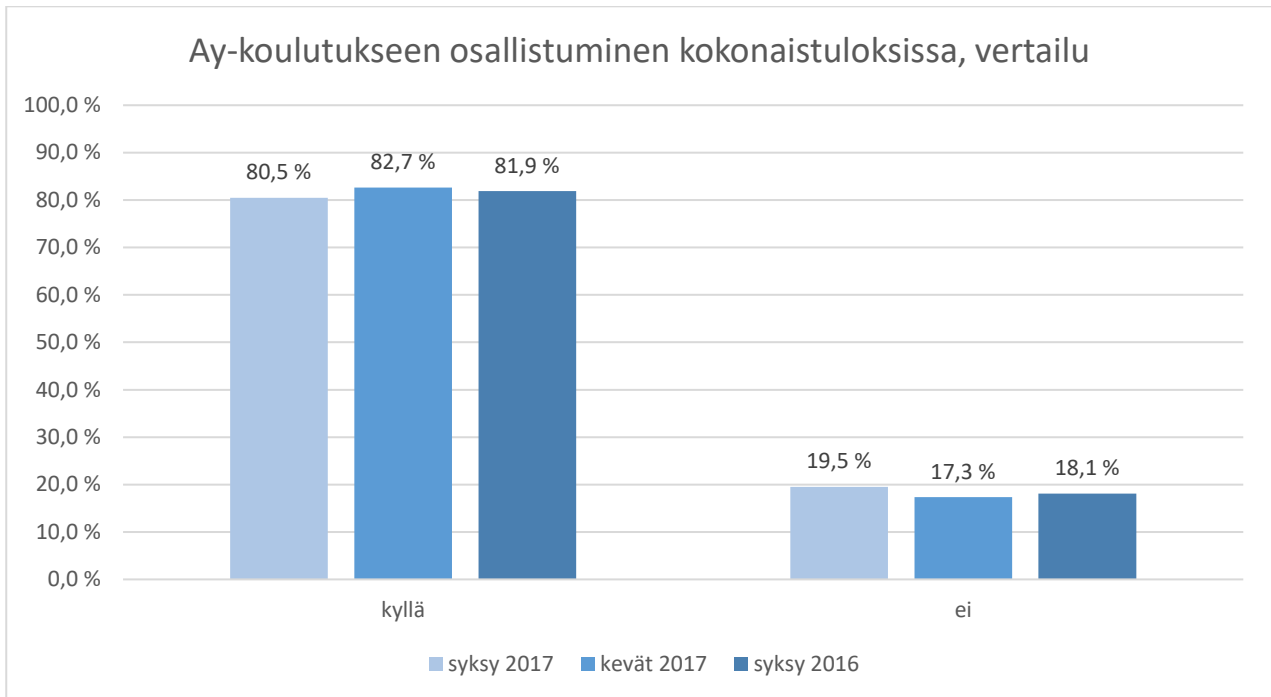


Murikka-opiston syksyn 2017 arviot olivat hyvin samankaltaiset kuin keväällä 2017.

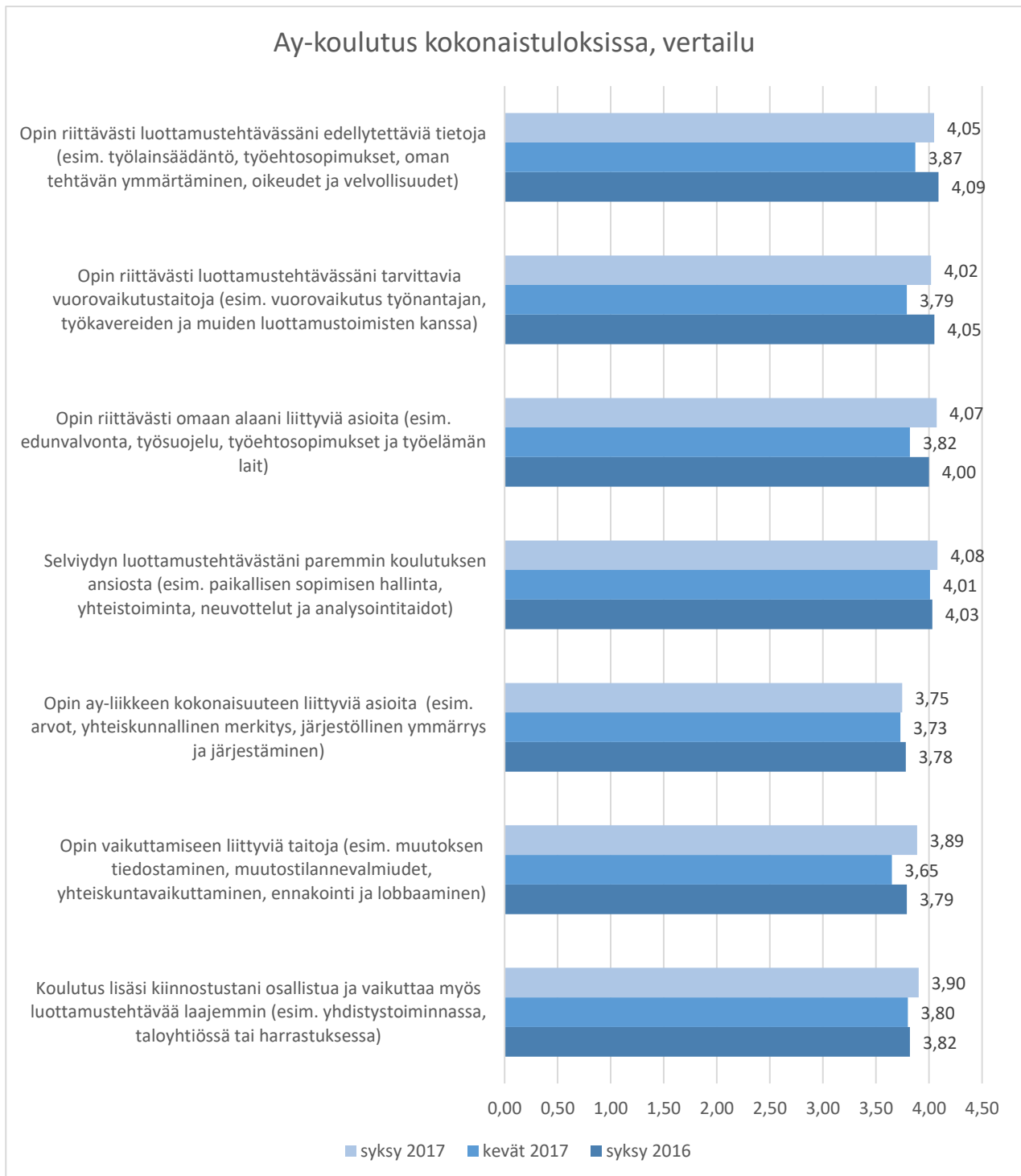


Ay-luottamushenkilöille suunnattu koulutus

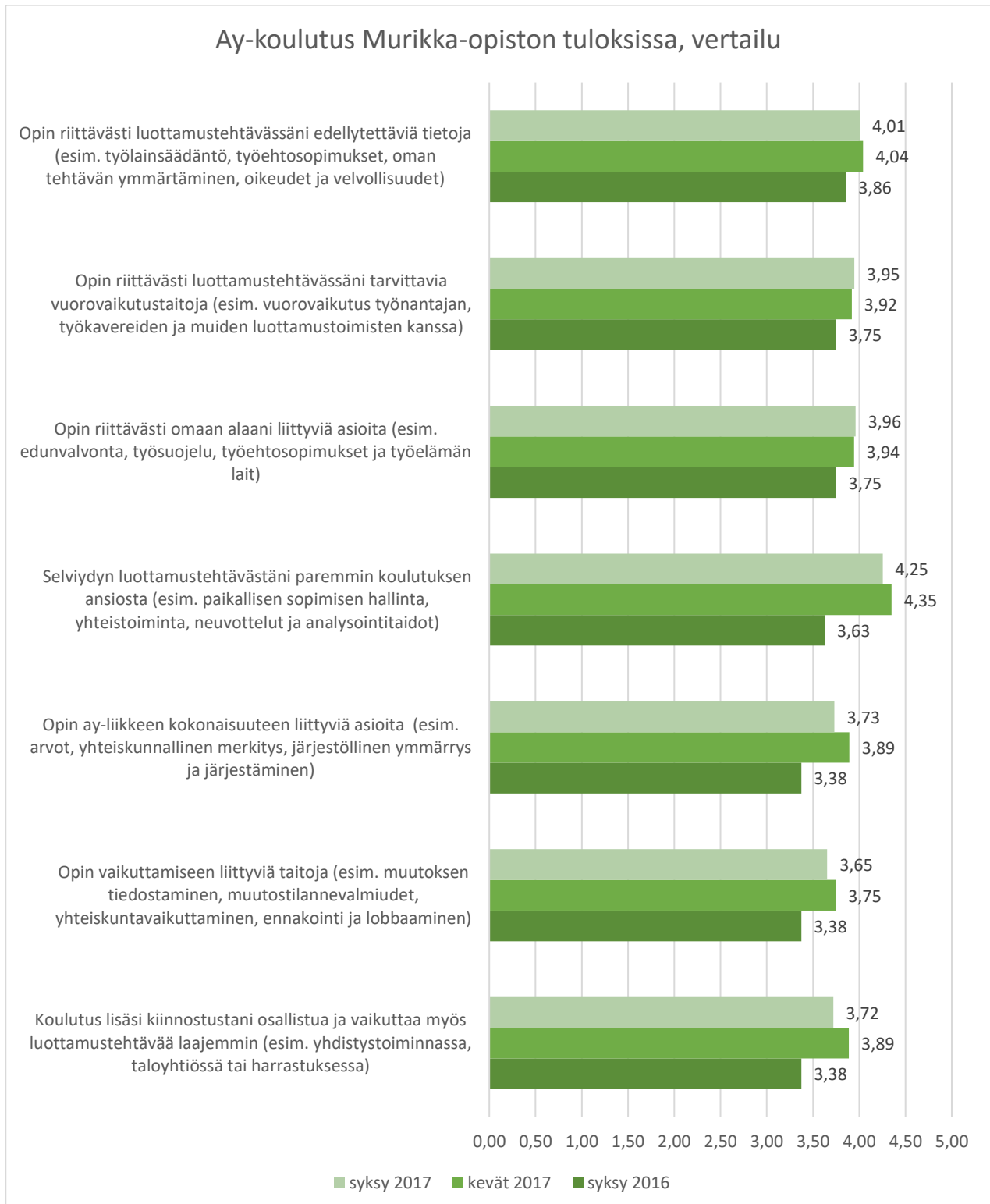
Ay -koulutuksessa käyneiden vastaajien osuus kaikista vastaajista oli sekä kokonaistuloksissa että Murikka-opiston tuloksissa hieman laskenut.



Ay-koulutuksen kokonaistulosten arviot olivat syksyllä 2017 muuten hieman paremmat kuin aiemmin, paitsi luottamustehtävissä edellytettävien tietojen ja tarvittavien vuorovaikutustaitojen sekä ay-liikkeen kokonaisuuteen liittyvien asioiden kohdalla.

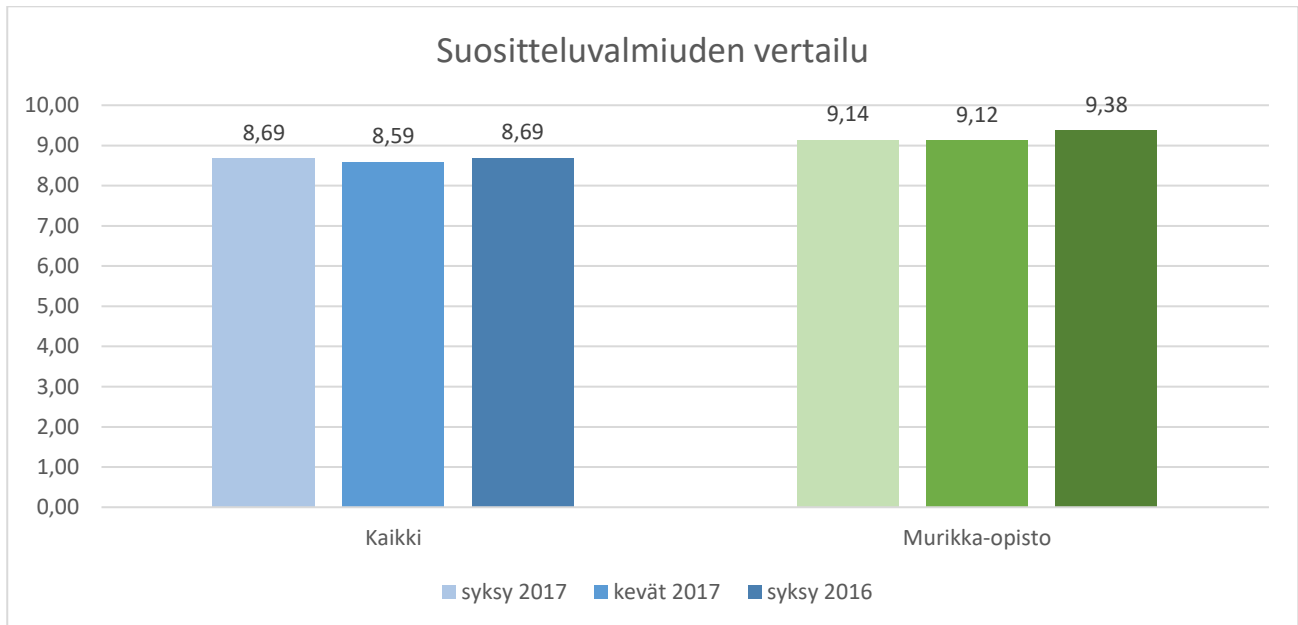


Murikka-opiston syksyn 2017 arviot olivat samankaltaiset kuin keväällä 2017.



Suosittelu

Kokonaistuloksissa suositteluvalmius oli syksyllä 2017 samalla tasolla kuin syksyllä 2016. Murikka-opiston vastauksissa suositteluvalmius oli syksyllä 2017 hieman korkeampi kuin keväällä 2017 ja alaisempia kuin syksyllä 2016.



Kokonaistulokset						
	syksy 2016		kevät 2017		syksy 2017	
Arvostelijat (0-6)	31	4,5 %	35	3,8 %	36	4,3 %
Passiiviset (7-8)	188	27,2 %	263	28,5 %	206	24,6 %
Suosittelijat (9-10)	471	68,3 %	625	67,7 %	595	71,1 %
Vastaukset	690	100,0 %	923	100,0 %	837	100,0 %
NPS -luku		64		64		67
Murikka-opisto						
	syksy 2016		kevät 2017		syksy 2017	
Arvostelijat (0-6)	0	0 %	2	1,3 %	6	2,8 %
Passiiviset (7-8)	20	19 %	30	20,0 %	37	17,3 %
Suosittelijat (9-10)	85	81 %	118	78,7 %	171	79,9 %
Vastaukset	105	100 %	118	100,0 %	214	100,0 %
NPS -luku		81		78		77,1

Net Promoter Score eli NPS -luku mittaa asiakkaiden suositteluhalukkuutta ja tyytyväisyyttä. Pistelukua 50 korkeammat tulokset määritellään yleisesti erinomaisiksi.

Vertailun yhteenveto

Syksyn 2017 koulutuspalautekyselyyn saatiin yhteensä 857 vastausta, mikä on 81 vastausta vähemmän kuin keväällä 2017 ja 160 vastausta enemmän kuin syksyllä 2016. Syksyn kysely lähetettiin pienemmälle osallistujamäärälle kuin kevään 2017 kysely ja hieman suuremmalle osallistujamäärälle kuin syksyn 2016 kysely. Kokonaistulosten vastaajissa miesten osuus oli kasvanut ja vastaajien ikäjakauma oli pysynyt hyvin samanlaisena. Tietoa koulutuksista haettiin selkeästi eniten internetistä. Omasta yhdistyksestä tai työpaikasta saatu tieto oli selkeästi kasvanut. Käytännön järjestelyiden arviot olivat syksyn 2017 kokonaistuloksissa samat tai hieman paremmat kuin aiemmissa kyselyissä.

Kokonaistuloksissa oppimisen ja hyödyn, tavoitteiden sekä opetuksen laadun arviot olivat syksyllä 2017 samat tai aiempaa paremmat, paitsi uusien asioiden oppimisen kohdalla. Ay -koulutuksessa käyneiden vastaajien osuus oli kokonaistuloksissa hieman laskenut. Ay-koulutuksen kokonaistulosten arviot olivat syksyllä 2017 muuten hieman paremmat kuin aiemmin, paitsi luottamustehtävässä edellytettävien tietojen ja tarvittavien vuorovaikutustaitojen sekä ay-liikkeen kokonaisuuteen liittyvien asioiden kohdalla. Suositteluvalmius oli syksyllä 2017 samalla tasolla kuin syksyllä 2016.

Murikka-opiston syksyn 2017 kyselyyn saatiin yhteensä 220 vastausta, mikä on selvästi enemmän kuin aiemmin. Syksyn 2017 kysely lähetettiin hieman pienemmälle vastaanottajamäärälle kuin kevään 2017 kysely ja hieman isommalle kuin syksyn 2016 kysely. Vastaajissa miehiä oli syksyllä 2017 hieman vähemmän kuin keväällä 2017 ja hieman enemmän syksyllä 2017. 30-39 -vuotiaiden osuus oli syksyllä 2017 aiempaa pienempi. Tietoa koulutuksista saatiin syksyllä 2017 lähes vastaavasti kuin aiemmin eli eniten internetistä.

Murikka-opiston syksyn keskiarvot olivat 3,65 – 4,59 (kevät 2017: 3,75 – 4,66, syksy 2016 3,50 - 4,63). Syksyn 2017 arviot olivat samankaltaiset kuin keväällä 2017, paitsi työn tai vapaaehtoistoiminnan kannalta hyödyllisen tiedon kohdalla. Ay -koulutuksessa käyneiden vastaajien osuus oli laskenut. Suositteluvalmius oli syksyllä 2017 hieman korkeampi kuin keväällä 2017 ja alhaisempia kuin syksyllä 2016.

